

# TU TESORO



**Julio Ramírez Camino**

*“Hemos descubierto un nuevo Continente donde se encuentra Tu Tesoro. Aquí todos los jóvenes deciden tirar del carro y saben hacer las cosas bien, con responsabilidad y compromiso.”*



Julio Ramírez Camino

# TU TESORO



Este libro se terminó de imprimir en Basauri, en junio de 2011.

Primera edición 2011: © Julio Ramírez Camino

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier procedimiento (ya sea gráfico, electrónico, óptico, químico, mecánico, fotocopia, etc.), y el almacenamiento o transmisión de sus contenidos en soportes magnéticos, sonoros, visuales o de cualquier otro tipo sin permiso expreso del titular de los copyright.

DISEÑO GRÁFICO: Grafilur, S.A.

ISBN: 978-84-694-2201-1

DEPÓSITO LEGAL: BI-1707-2011

IMPRIME: Grafilur, S.A.

---

# Índice

<b>Agradecimientos</b>	<b>8</b>
<b>Introducción: O cambiamos o desaparecemos</b>	<b>19</b>
<b>Prólogo: El descubrimiento de mi Tesoro</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 1: Amor y entrega... tu diamante</b>	<b>26</b>
<b>Capítulo 2: Amistad y espíritu familiar</b>	<b>36</b>
<b>Capítulo 3: Organización</b>	<b>58</b>
<b>Capítulo 4: Compromiso</b>	<b>68</b>
<b>Capítulo 5: Entusiasmo y confianza en ti mismo</b>	<b>90</b>
<b>Abrasador, el guerrero del brazo fuerte y el corazón compasivo</b>	<b>100</b>



Dedicado a nuestros padres. Ellos nos han ido mostrando estos tesoros repartidos a lo largo de esos maravillosos años de niñez, adolescencia y madurez.



## Agradecimientos

A todos mis hermanos por haber querido escribir este libro conmigo, haberme animado y haber creído en mí siempre en todo lo que hacemos. A Mario Alonso Puig, José Ballesteros de la Puerta, Juan Ignacio de Mesa, Alejandro Vesga, por su amistad, sus libros, sus conferencias, su enseñanza y su colaboración. A Enrique Cervantes por su grandísima ayuda a organizar la formación de habilidades directivas, a Beatriz Abeleira y a José Luis Fuentes por su colaboración en la preparación de este libro, a July Echevarría por su asesoramiento como guionista y formadora que nos ha servido para darle una forma profesional e interesante al libro. Y a mi gran amigo Fernando del Viso por presentarme a grandes personas del mundo del deporte como Chema Martínez y Javier Lorente Peñas, que también se han animado a escribirnos unas palabras en este libro. Y, por último, a mi gran amigo Roberto García, la preciosa Leticia Gavaldón por ayudarnos a definir la maquetación y la impresión del libro, y a todos los amigos y compañeros que han colaborado.



Sólo por no saber lo que voy a escribir no significa que no deba empezar. La inspiración para escribir o para hacer cualquier cosa, suele llegar después, no antes de empezar físicamente el viaje, sea cual sea. No esperes a que tus patitos se pongan en fila porque nunca lo harán, no hasta que tú lo hagas. Hasta mamá pato lo sabe. Sus patitos están desperdigados hasta que ella emprende su camino; entonces, se apresuran a seguirla y se alinean. Lo mismo sucede con los nuestros, es decir, los pensamientos.

**Mike Dooley**

(coautor de *El secreto*),  
Mensajes del Universo



### **Alejandro Vesga**

(Director de la revista *Emprendedores*)

Conozco a Julio desde hace ya muchos años y, desde el primer momento, me transmitió ese entusiasmo y ganas de aprender de los emprendedores verdaderamente grandes. Grandes, no necesariamente en el volumen de sus empresas, sino en la calidad de los proyectos. No tanto en «cuánto hacemos» sino en el «cómo hacemos». Una lucha diaria que convierte al proyecto emprendido junto a sus hermanos en una empresa admirable. Admirable porque, como sus promotores, no se conforma ni muerto.



### **Javier Rodríguez González**

(Jefe, compañero y amigo)

Querido amigo Julio, desde muy joven has sido una persona emprendedora, con muchas inquietudes, tremendamente trabajadora y muy centrada en tus objetivos. La relación laboral que nos unió hace años en Caja Rural ha fructificado en un estrecho vínculo afectivo basado en el cariño y el reconocimiento. Eres valiente, honrado, disciplinado y un ejemplo para los jóvenes. Nunca aceptes la derrota, la debilidad o el desánimo. Mi más calurosa enhorabuena por este libro, que me llena de orgullo hacia ti.

## Juan Ignacio de Mesa Ruiz

(Profesor de UCLM y director de Ábaco Auditores Consultores)

El ejemplo de estos emprendedores demuestra la fuerza de las ideas cuando el empeño y el trabajo empujan para convertirlas en una realidad. Que una segunda generación logre dar valor añadido a lo que los padres hacían y utilizarlo para generar nuevos proyectos y nuevos negocios es un verdadero éxito. Un gran sueño les ha hecho luchar para conseguirlo. Enhorabuena, Julio, por construir con tu familia este gran vehículo que hará que consigáis todo lo que seáis capaces de soñar.



## Rogelio Morcillo

Compañero de Producción de Abrasador

Hace once años, Julio me propuso trabajar con él y su familia. Me contaba su proyecto en una pequeñísima oficina dentro del almacén del primer local de unos dos metros cuadrados. Mientras él me hablaba, yo le escuchaba y miraba alrededor viendo cajas de cerveza y refrescos apilados. Me parecía surrealista lo que me decía, pues no coincidía lo que mis ojos veían y mis sentidos percibían, con lo que me estaba y proponiendo, pero me estaba contando un gran sueño, su «SUEÑO». Y hoy, once años después, te digo: «¡CUIDADO, AMIGO! LOS SUEÑOS SE CUMPLEN, gracias».



## **M<sup>a</sup> Carmen Ramírez Camino**

(Directora de I+D y de Formación de Abrasador)



Oye, Julio, cuenta conmigo para soñar y atraer y desear que este sea el mayor éxito de todos los que hayas tenido hasta ahora y sólo el primero de un montón de ellos que te quedan por vivir, Me siento muy partícipe de este sueño tuyo, siento que tengo cerca, muy cerca, a un líder tremendo, a un ejemplo para la sociedad y para la vida. Expreso lo que siento porque mereces escuchar lo que despiertas en mí, aunque a veces nuestra relación laboral es tan estrecha que hace que haya momentos intensos de trabajo, pero sobre todo nos hace disfrutar. Hoy quiero que mis palabras te dejen conocer de verdad la sincera admiración que siento por ti y lo orgullosa que estoy de ser tu hermana. ¡Dios mío, si vieras las lágrimas en mis mejillas y la sonrisa que tengo en mis labios, desde pequeño me has inspirado tantas cosas buenas!, recuerdo con toda claridad tantas veces que me has dicho desde hace muchos años que ibas a escribir un libro, yo sabía que lo harías pero no sabía que sería tan fantástico y tan emocionante, un viaje al interior de un corazón, el tuyo, y al interior de una familia que sobre todo está unida y con mucha fuerza. Bonita aventura en la que nos has hecho creer y la que nos haces vivir. GRACIAS, JULIO.

## Fernando del Viso Chacón

(Deportista de élite y profesor de E.F.)



Es poco el tiempo que llevamos conociéndonos pero creo que suficiente para haber notado el calado humano que nos caracteriza. Bien sabes que mi lema en la vida es: disfrutarla apasionadamente y para ello es necesario rodearme de aquellas personas que me aportan algo positivo. Ese algo es paz, respeto, felicidad, ganas de vivir y un aprendizaje constante de sus formas correctas de actuar en la vida. Sé que los tiempos que corren son proclives a ello, pero puedo decir alto y claro que soy un afortunado porque me rodeo de gente así.

Mi más sincera enhorabuena por ese anticipo del libro, me ha encantado lo que he leído y, lo que creo más importante, es muy productivo para la futura sociedad. Me gustan tus valores, los valores ABRASADOR, todos deberíamos aprenderlos. Es por la admiración y respeto que los tengo, como siempre te digo, que es un placer rodearse de gente como la familia ABRASADOR. Una de las mejores cosas que me ha pasado este año 2010 y es el principio de una bonita mistad. La mirada de una persona formada en valores positivos, valores ABRASADOR, apunta directamente al corazón.



### **Plácido Núñez**

Abrasador Almagro, (Ciudad Real)  
(Nuestro primer franquiciado)

Que en la vida te van ocurriendo cosas acontecimientos y vivencias que es lo que te van curtiendo y enseñando.

Yo me subí al vuestro hace 10 años y no sé qué hubiera sido si no hubiera subido. Estoy más que satisfecho. Has hecho bajar mi referencia de edad en el éxito profesional (tengo tres grandes amigos que han tenido éxito en sus empresas y siempre les he dicho que de mayor quisiera ser como ellos habiendo conseguido lo que ellos), la diferencia que hay entre ellos y TÚ es que te doblan la edad y TÚ ya lo has conseguido, por lo que ahora eres TÚ mi nueva referencia.

Sigue así para que las nuevas generaciones puedan tener referencias como tú. Gracias por todo.



### **Álvaro Martín Escobar**

(Director de Expansión de Abrasador)

Llevamos relativamente poco tiempo trabajando juntos, pero he visto en estos dos años y medio una pasión, esfuerzo y un dar todo por nada, que no había visto nunca. Contagioso para mi trabajo diario. Gracias sobre todo por enseñarme esos valores tan grandes y necesarios para mi generación que son tan difíciles de encontrar en momentos como el actual.

## Rosa Sanchidrián

(Directora Académica de IEDE Universidad Europea de Madrid)

Una escuela de negocios tiene cuatro vértices en su definición: el primero, ser un punto de encuentro entre profesionales con la inquietud de aprender más y afán de superación. Un espacio donde desarrollar y consolidar competencias para dirigir. Un lugar donde se genera el espíritu emprendedor y, por último, un espacio en red que conecta a empresas y profesionales, alumnos y antiguos alumnos.

Julio, que se caracteriza por su compromiso, desde su programa hasta ahora, ha sido capaz de ser la estela de esta misión y ser un referente de cada uno de estos puntos. Excelente alumno y un referente para profesores y compañeros por su capacidad de trabajar en equipo y motivación. Un líder claro y auténtico, un emprendedor continuo y un gran conector del talento. ¡Mucho éxito!



## Rufino Alcántara Garrigós

Responsable de Producción de Abrasador

Es muy difícil expresar, para un hombre parco en palabras como yo, cómo definir a Julio. Entusiasta, incansable, inagotable, alma máter del equipo Abrasador. Una fuente inagotable de ideas, siempre tiene una sonrisa y unas palabras de apoyo para ti. Aun cuando las cosas están complicadas, él «SIEMPRE» ve ese rayo de luz, por donde poder salir adelante.





### **Miguel Yepes Castillo (Ciudad Real)**

(Restaurante La Canasta y Abrasador la Cantonada de Castelldefels)

El descubrimiento de Abrasador ha sido para nosotros como descubrir una familia en Toledo. Ha representado revivir el primer proyecto empresarial que abrimos en Castelldefels mi esposa y yo, «con sus carnes a la brasa, su churrasco o la tajada de jamón a la barbacoa». Pero lo mejor de todo ha sido conocerlos como personas, transmitiendo y contagiando esa ilusión y motivación allá donde fuerais. **Vosotros sois los auténticos valores Abrasador.** Gracias, Julio, por contar con nosotros para tu libro, me gusta, me encanta; es como un cuento pero sin hadas, es una realidad donde en cada capítulo desgranas lo mejor de ti: tu amor, entrega, amistad, espíritu familiar, compromiso, entusiasmo y confianza en ti mismo. Es un reflejo de un auténtico líder que fija las metas, marca las prioridades, mantiene los estándares y, sobre todo, sabe a donde va. **No cambies.**



### **Patricia Suarez Ramírez**

(Colaboradora de Abrasador en diseño gráfico y web)

Trabajar con y para Abrasador es una de las grandes oportunidades que he tenido a lo largo de mi vida profesional. La familia Ramírez Camino forma un buen equipo con un ESPÍRITU OPTIMISTA que se esfuerza muchísimo día a día por satisfacer las necesidades de sus restaurantes asociados así como de los clientes de sus restaurantes.

## Enrique Cervantes

(Profesor de Habilidades Directivas)



### **Ciertamente, es infinitamente más difícil «dar trigo» que predicar.**

Conocí a M<sup>a</sup> Carmen y a Julio, cuando eran alumnos, dentro de una Maestría en Dirección de Empresas, tiempo ya de eso. Desde el principio, me contagiaron del entusiasmo e ilusión de lo que tenían «entre manos», que no era otra cosa que el proyecto Abrasador.

Algún tiempo después y cuando pusieron en marcha el proyecto de Formación de Abrasador, conocí al resto de la familia.

Familia que lleva muchos años dentro de esta noble actividad, en otras palabras, trabajo duro y continuo. Motivar y conseguir comprometer a otros para que os acompañen en la difícil e interesante tarea de «dar trigo», no ha sido tarea sencilla, pero con vuestra ilusión, nobleza y sobre todo entrega, habéis entusiasmado a muchos otros empresarios, para que se unan a este noble proyecto, de crear buenos espacios para compartir y disfrutar con la comida.

Con la alegría de saber que soy uno de los muchos que comparte, come y disfruta esos espacios llamados Abrasador, quiero recordaros que todavía lo mejor está por venir.



### **Ramón Villa**

(Presidente de la Academia Leonesa de Gastronomía)

Hace dos años que nos conocemos, pero han sido suficientes. En sólo ese tiempo, has conseguido transmitirme todo tu entusiasmo, tu filosofía empresarial, que desde una sólida base familiar extendéis por toda España, consiguiendo una identidad propia en el extenso mundo de nuestra gastronomía, «los valores auténticos de ABRASADOR».

Querido amigo Julio, gracias por dejarme participar en este tu libro. Creo que todas las vivencias que nos describes forman parte de aquellas cosas que justifican que LA VIDA se escriba con mayúsculas.



### **Beatriz Abeleira**

(Revisora)

Julio, el libro ha quedado genial. Me gusta mucho. Transmite mucha serenidad y, a la vez, mucho optimismo y positividad y contagia las ganas de emprender, innovar y, sobre todo, ser feliz con lo que haces y con lo que eres. ¡Es una maravilla!

## Mariano Alonso

(Socio fundador de MundoFranquicia Consulting)

Recuerdo con mucho cariño nuestros trabajos en la expansión del proyecto de franquicia de Abrasador. Fue uno de los primeros clientes de nuestro despacho y, seguramente por ello, junto a la extraordinaria humanidad y alegría que siempre mostraron, la familia Ramírez Camino, y muy especialmente Julio como alma máter de proyecto, ocupan un lugar importante en nuestra trayectoria.

Tuvimos el honor de participar en las primeras aperturas franquiciadas de la enseña y de intervenir en la puesta en marcha de su primer restaurante franquiciado en la calle Génova en Madrid. Resultan inolvidables aquellas mañanas de sábados en las que nos subíamos con nuestros amigos de Abrasador a un todo terreno a recorrer las fincas con una pequeña selección de candidatos a franquiciados a explicarles, punto por punto, con una transparencia muy poco habitual en la franquicia, no sólo la propuesta de negocio, sino todas las infraestructuras de la compañía.

Un trato tan personal, directo y exclusivo entre franquiciador, franquiciado y consultor lo he visto muy pocas veces en mi carrera profesional. De este caso de éxito le he hablado a infinidad de empresarios en contactos individuales y en muchos seminarios y conferencias. Abrasador es todo un ejemplo de una buena franquicia española.



## INTRODUCCIÓN

### O cambiamos o desaparecemos



O, en el mejor de los casos, nos volveremos menos humanos. Quizás parezca algo drástico pero no es broma. El modelo económico que hemos vivido en las últimas décadas nos ha conducido hasta aquí, lo que demuestra que no funciona y está abocado al colapso. Se ha basado en valores prostituidos que generan mayor brecha económica, pobreza y frustración. En una vida focalizada en el logro económico a costa de todo, no caben los valores humanos. En un estilo de vida como el actual, ¿dónde incluimos la bondad y el amor? ¿Y dónde el esfuerzo y el aplazamiento de la recompensa? ¿En dónde encajamos el espíritu familiar y el compromiso con nuestro entorno social, económico y ecológico? Desde luego, otro futuro sería deseable.

Sin embargo, «otro mundo es posible», como sugiere llena de esperanza «La carta de la tierra», firmada en París, en la sede de la Unesco en el año 2000. Siempre y cuando evolucionemos hacia un mundo basado en valores que nos ayuden a elegir el buen camino en los cruces de caminos, que nos indiquen qué va antes y qué después, olvidándonos de modas e intereses egoístas, los valores humanos perfeccionan a la persona. Son la diana que atrae nuestro comportamiento y nuestro modelo para actuar. Cuando ponemos en marcha un proyecto, iniciamos una actividad o nos movemos por la senda social, nos asaltan preguntas trascendentes como: qué tengo que hacer, para qué lo hago y cómo lo hago.

El QUÉ responde a la acción, el PARA QUÉ está directamente relacionado con el objetivo, con la meta a lograr, y el CÓMO hacerlo, además de este modo y no de otro, responde a los valores rectores de cada individuo. Un valor condiciona el comportamiento de una persona drásticamente. Es su magia transformadora.

Julio Ramírez expone en este maravilloso libro *Tu tesoro* sus valores rectores y los de su familia, cinco hermanos y unos padres ejemplares. Valores que han viajado desde el ámbito privado hasta el económico y que se han instalado en su proyecto empresarial «Abrasador» para ser compartidos por todos. Julio nos regala sus experiencias y pensamientos, así como los de su familia, en algunos casos susurrándonos y en otros zarandeándonos, para reflexionar sobre ello. Él lo llama «el viaje del amor» porque son mensajes dirigidos al corazón de cada lector. Con las experiencias contenidas en este valiente libro se nos abre una ventana de esperanza a ese mundo mejor que es posible gracias a la fuerza imbatible de los valores humanos. Un libro cabal, de fácil lectura y gran calado.

July Echevarría

## Prólogo

### El descubrimiento de mi tesoro

Es curioso, pero ahora, haciendo memoria, recuerdo que desde pequeño uno de mis grandes sueños siempre fue escribir. Estaba en el instituto, justo en 2º de B.U.P., y cuando iba a casa, para echar de comer los animales en la granja de mi padre, mi cabeza siempre estaba en otra parte... Siempre estaba soñando y volando muy alto (no me extraña que mi hermano y mi padre me regañaran por no concentrarme y hacer bien el trabajo). Ya entonces soñaba que podía ser capaz de escribir y poder transmitir mis pensamientos y mis sentimientos para aportar algo positivo al resto del mundo que lo leyese.

La comunicación es un encuentro entre dos o más seres humanos, donde el yo y el tú se transforma en un nosotros. La comunicación nos permite aunar talentos y voluntades para generar espacios de abundancia y prosperidad que beneficien a todos.

**Mario Alonso Puig**

Hace tres años, después de unas vacaciones en Madeira con unos buenos amigos, le propuse a mi pareja separarnos y me fui solo cuatro días de escapada a nuestro apartamento de Torrevieja. Allí estuve meditando, leyendo, escribiendo y haciendo mucho deporte y fue cuando decidí que mi vida iba a cambiar por completo. Estaba leyendo un libro de Robin S. Sharma, autor de *El monje que vendió su Ferrari*, y me ayudó a decidir que debía vivir la vida de forma más intensa. Para ello, debía primero aclarar cuál era mi legado aquí, en la Tierra, y ahí fue cuando pensé que sería un gran comunicador y que, tarde o temprano, iba a transmitir al mundo grandes valores a través de algún buen libro, canción o película.

En este libro te vamos a hablar de nuestros tesoros, pero si realmente quieres descubrir el tuyo y comprobar que

lo que te vamos a contar a lo largo del libro funciona, debes hacerte las preguntas que te proponemos en cada capítulo para aclarar algunos aspectos de tu vida, si aún no lo has hecho. Y una vez tengas las respuestas a tus preguntas, que, por cierto, te sorprenderá lo rápido que aparecen, horas o días, debes escribirlas de forma que reflejen que ya eres, tienes o haces eso que quieres y que deseas y leerlas en voz alta durante cinco minutos todos los días al levantarte y al acostarte.

¿Qué profesión realmente me apasiona? ¿Qué me haría disfrutar cada minuto de mi vida si lo hiciera?... Bailar, cocinar, correr, enseñar... Una vez tengas la respuesta escribe y agradece: «Gracias por hacerme un gran cocinero, por bailar con tanta facilidad, por correr así de bien, por ser el mejor profe de...».

Con este libro nos gustaría ayudarte a que descubras, si no lo has hecho ya, tu gran tesoro. Para ello, te vamos a contar la experiencia de una familia humilde y normal, a través de algunas vivencias donde quedan reflejados los valores personales y profesionales que nos han ayudado a los cinco hermanos a conseguir, con el viento a favor, un buen proyecto empresarial y familiar de éxito.

No tenemos experiencia en escribir pero hemos creído importante hacerte llegar estos mensajes. Y, por cierto, ¿por qué no hay libros en el colegio que desde pequeños nos enseñen a buscar nuestro tesoro? La asignatura podría llamarse: Búsqueda de nuestro tesoro o, quizás, Sueña a lo grande. Tal vez, en esta asignatura, podríamos contar la historia de todos los líderes que son ejemplo de

No es la magnitud de tus sueños lo que determina si se harán realidad, sino el tamaño de tus acciones lo que determina su inevitable llegada. Y cuanto más grande el sueño, más grande la acción.

**Mike Dooley**

nuestra sociedad en todas las áreas, artistas, empresarios, profesores... y dejar clara la diferencia entre ser un gran líder en tu profesión y ser protagonista de un programa basura (o cualquiera de los que lo promocionan). Esta preciosa asignatura podría dedicarse a incentivar la creatividad, desarrollar y crear programas, libros, música, cine, etc. de todas esas historias. Y así dejar a un lado todas esas miles y miles de malas noticias que todos los días se empeñan en contarnos en todos los medios y lograr así que nuestros niños se hagan jóvenes con grandes valores y que, a través de estas historias, logren identificarse y busquen dentro de ellos mismos todo ese tesoro que cada uno de nosotros tenemos.

¿Qué tal si las noticias de los miles de personas que se suicidan, que matan o que mueren... se lo pasamos como dato a los responsables políticos y de cada área para que se solucione, sin tener que comunicarlo a los cuatro vientos a todas horas y a todo el mundo, haciendo ver que el mundo es un puñetero desastre?

¿Por qué han de pasar tantos años, hasta que un día, generalmente, a través del trabajo y con suerte, encuentras estas historias de libros motivadores? ¿No ganaríamos tiempo mostrando esta asignatura desde peques? ¿Es que acaso no es lo suficientemente importante el desarrollo de la persona como para dedicarle una asignatura?

Quiero decirte claramente, ahora que puedo estar a solas contigo, de tú a tú, que si realmente estás interesado en leer este libro estoy seguro de que podrás descubrir tu gran tesoro.

Ahora, más que nunca, necesitamos a personas como tú, que cojan el timón de su barco y estén dispuestos a buscar su gran tesoro y a triunfar. Nosotros lo hemos descubierto hace poco y ahora te toca a ti. Te sorprenderá ver la cantidad de tesoro que hay por descubrir y que te ayudará a conseguir que todos tus sueños se hagan realidad. Hace un año decidimos dar un paso adelante, visualizar este nuevo horizonte, con personas espectaculares. Tenemos la sensación de que hemos descubierto un nuevo continente, como cuando Cristóbal Colón descubrió América. Aquí todos los jóvenes deciden tirar del carro y saben hacer las cosas bien con responsabilidad y compromiso. Mucho más de lo que puedan pensar nuestros mayores. Hemos decidido desembarcar allí y crear, ahora sí, la nueva tierra de la libertad. Y, lógicamente, como en cada uno de los descubrimientos, los primeros en llegar son los más atrevidos, los más arriesgados y los que están dispuestos a recorrer esta gran aventura. Pero sí te digo que, desde que partes, ya estás sintiendo el gran espíritu ganador que allí hay y realmente eso es lo que hace que este sueño sea una realidad.

Este es el viaje del amor y va totalmente dirigido a tu interior, dirigido a tu corazón.

¿Sabes qué? Aquí, en este nuevo continente, ya no se cree que sea suficiente con hacer una oposición para obtener seguridad y luego tener la vida resuelta. No se conforman con eso. Son mucho más atrevidos que todo eso y quieren currar en lo que les apasiona, quieren disfrutar con lo que hacen y quieren mostrar esos mismos tesoros a sus hijos para que ellos puedan hacer lo mismo.

Aplaudamos la innovación en nuestras cocinas, defendamos los productos de nuestra tierra, valoremos lo natural...

Ninguno de los que creemos en las vanguardias como ejercicio creativo necesario, nos atreveríamos a criticar a nuestras «abuelas».

**Ramón Villa**

No quieren darles esas joyas materiales sino mostrarles el camino para que ellos mismos las descubran. No creen en las políticas ancladas en el pasado, creen en una nueva generación rebelde y revolucionaria, pero no por causas perdidas, sino por lograr encontrar su yo interior, su propia causa, su propio sueño. Han decidido darlo todo por llegar a lo más alto y precisamente eso es lo que les ha dado esa seguridad, una seguridad que les hace ser los campeones, una seguridad tal como la de los «Campeones del Mundo».

Y ¿a que no sabes quién es el protagonista de esta película? Esta vez el protagonista de la película eres tú, pues se trata de tu propia vida, de tu propio guión y cada día podremos verlo juntos y estar orgullosos de ti. Y todo porque tenemos una fe ciega en ti.

Amor y entrega....

Tu diamante

## **El amor es el diamante con el que podrás cortar a tu medida el resto de tus valores**

Cuando descubres que amar todo lo que haces y todo lo que te rodea es entregarte a ello, es cuando tu tesoro comienza a brillar con luz propia. Cuando te entregas por completo, eso es amor. La entrega incondicional por una causa es la energía necesaria para hacer lucir ese diamante que llevas en tu corazón.

Amor y entrega, quizás, sean las palabras que más definen a mi familia. Y, sin duda, es la clave por la que estamos desarrollando juntos grandes proyectos. En nuestra familia, desde que puedo recordar, este valor ha sido el que más presente ha estado en cada minuto de nuestras vidas.

Y creo que ese mismo amor nos ha enseñado a amar cada una de las personas o trabajos que se han cruzado en nuestras vidas de la misma forma. Y este amor y entrega hace que todo lo demás vaya surgiendo. Nos ayuda a ver la parte buena de las personas y de cada uno de nuestros propósitos y ese mismo amor mitiga cualquier dificultad u obstáculo al que nos podamos enfrentar.

El mayor de los valores es el amor, que se manifiesta en la acción conjunta de las personas que combinan sus talentos para hacer que los sueños individuales y colectivos se hagan realidad en pos del bien común. De él, nacen todos los demás valores.

**Alex Rovira**

No hay una mejor forma de definir nuestro proyecto empresarial como lo hace Alex Rovira en su descripción del valor del amor.

Cuando somos más jóvenes nos cuesta mucho saber lo que es el amor, pues desde pequeños relacionamos más con «hacer el amor» y enamorarnos de nuestra pareja.

Hoy, sin ir más lejos, mi sobrino Alex, de 6 años, le decía a su mamá: «¿Sabes, mamá?, yo no sé qué voy a hacer con eso de enamorarme...». «¿Por qué me dices eso, hijo?», le ha contestado mi hermana. «Pues porque yo, cuando sea mayor, no tengo claro que me quiera enamorar, pues si hay que darse besos en la boca todo el tiempo me da un poco de asquillo... A no ser que pueda enamorarme sin tener que dar tantos besos en la boca».

No suelen enseñarnos esta asignatura y cuando nos hablan de amor y de enamorarnos lo solemos relacionar a un círculo muy pequeño que suele ser con nuestra pareja o, como mucho, con nuestros padres o hermanos. Sin saber que precisamente eso, «amor» y «enamorarse», lo podemos hacer absolutamente con todo lo que nos rodea.

Una vez que tenemos repetidos pensamientos en lo positivo de alguien o de algo, es cuando comienzas a enamorarte y a apasionarte. Piensas una y otra vez en ella, en él o en ello y realmente esos pensamientos repetidos son los que te hacen sentir esa pasión tan grande que te predispone a entregarte por completo. Estos pensamientos te generan un sentimiento muy agradable. Te hacen sentir bien, te hacen volar, soñar, te hacen buscar un camino para compartir con esa persona o con ese proyecto. Y, en mi caso, he descubierto que es muy bueno enamorarse de muchas personas y de muchas cosas. Y, cuanto más grande es tu capacidad de amar y de enamorarte, creo que más grande eres.

Si a ese pensamiento, le unimos el deseo sexual, es cuando realmente podemos decir que te enamoras de tu

media naranja. Y si eres correspondido con ese mismo sentimiento por tu pareja, es cuando realmente sientes que puedes tocar «el cielo».

Después, lo logramos, compartimos, disfrutamos, pero ponemos el piloto automático de nuestros pensamientos y sentimientos y eso hace que demos rienda suelta a nuestra mente. Nuestros deseos sobre ese amor ya no son tan grandes y entonces el enamoramiento comienza a decrecer.

El amor sigue existiendo pero comienzas a no estar tan enamorado. Compartes con esa persona experiencias buenas y malas y, si dejas puesto el piloto automático y permites que tu mente preste atención a las malas experiencias, eso hace que termines perdiendo todo el enamoramiento e incluso el amor.

Si logramos ponernos señales externas, como fotos, música, sueños, etc., que nos ayuden a controlar nuestros pensamientos hacia lo que nos hace sentir bien, logramos entrar en una buena sintonía, conseguimos un grado de felicidad constante. Y, fundamentalmente gracias a eso, todo comienza a fluir de una forma positiva en tu vida, pues, como dice Rhonda Byrne en su gran obra *El secreto*, es lo que atraes y, si enfocas tu atención en ello, te hace recibir más y más de lo mismo. Tu suerte eres tú, tu felicidad eres tú y tu gran compañero de camino es el universo que te brinda todo para que tú puedas llegar donde quieras y ser y hacer lo que quieras.

Mis hermanos y yo siempre hemos tenido una relación muy unida y, quizás, gran culpa de ello la tiene mi

mamá. Con su amor, paciencia y dedicación, ella siempre se empeñaba en ayudarnos a pulir las asperezas y a querernos todos a rabiar. A mi hermano el mayor le encargaba que cuidase de nosotros cuando bajábamos al colegio, a mis hermanas siempre les hacía que la ayudaran en casa y nosotros a que hiciésemos caso a mi papá y le ayudásemos en la granja.

Como casi todos los hermanos y en todas las casas discutíamos y nos peleábamos, pero ella se encargaba de no hacer distinciones y siempre terminar todos queriéndonos y pidiéndonos perdón a base de repartirnos amor.

### **Una semilla similar a la del bambú**

En nuestro caso, la semilla se plantó cuando yo tenía unos 18 años y, cuando hice los 23, comenzó a crecer una planta maravillosa que unos años después la bautizamos como **Abrasador**.

Cuando tenía 16 años decidí dejar de estudiar en 2º de B.U.P. y ponerme a trabajar con mi hermano y mi padre en la granja. Lo hice porque me habían quedado cinco asignaturas y mis padres me dijeron que no iba a estar perdiendo el tiempo: o estudiaba y lo aprobaba o a currar.

Pues bien, a los pocos meses, tenía una depresión de caballo por haberme equivocado. Y en septiembre me volví a matricular pero esta vez, para pagar el error, en nocturno y trabajando por las mañanas. Al año siguiente, me salió un trabajo en Caja Rural y comencé a trabajar a

Hay personas que temen amar. Más bien, que tienen pánico a depender emocionalmente de los demás. Un temor que desaparece por completo cuando, en lugar de hablar de dependencia, lo hacemos de interdependencia. Cuando dependemos de otro para llevar a cabo un proyecto común (pareja, familia, empresa) ese miedo se convierte en ilusión.

**Alejandro Vesga**

los 17 años como auxiliar administrativo en el departamento de Marketing.

A los 18 años me fui a la mili voluntario para poder seguir mis estudios y compaginarlo. En ese año me salió un proyecto de *networking* de marketing multinivel y, mediante un sistema americano de mucha motivación a través de libros, DVD, casetes, conferencias, seminarios y convenciones, me entusiasmé a tope y me puse a vender como loco. Realmente mucha gente no creyó en mí, pero mi mamá y toda mi familia creyó y se unió a mí y me acompañaron y me ayudaron en todo lo que les pedía.

Creo que esa confianza que depositaron en mí fue lo que, pocos años después, me hizo acercarme de nuevo a mi familia, cuando un día mi mamá nos planteó hacer un nuevo negocio familiar, junto a mis hermanas y mi cuñada, en un local que mis padres habían comprado en Toledo.

Ese amor familiar tan especial y tan grande que flotaba en el aire entre todos nosotros, que fluía a través del universo y que conectaba con nuestros abuelos y nuestros antepasados y nacía de nuestro gran hogar, hizo que nuestra mente se enfocara en un negocio que pudiese tener algo que ver con el saber hacer de mis padres.

De ahí surgió, poco a poco, esta maravillosa idea. Comenzamos a utilizar la experiencia y el saber hacer de mis padres y de mi hermano el mayor en el mundo de la carne y la ganadería para poder desarrollar un proyecto fabuloso que nos ayudase a ofrecer toda esa carne exce-

lente a toda España e incluso fuera de las fronteras. Eso nos hizo enamorarnos y apasionarnos por este gran negocio.

Como dice mi hermana Esperanza, es como cuando te enamoras por primera vez, en serio, ya no eres una niña y estás dispuesta a darlo todo, no te importa lo que recibes porque sólo quieres dar a la persona a la que amas. Te hace sentir importante y superar con gran facilidad los malos momentos. No vemos nada imposible, te da igual escaparte y a veces ir en contra de todo el mundo, porque lo que tienes claro es que amas a alguien con verdadera pasión.

Pues bien, así debemos sentirnos con todo lo que hagamos en nuestra vida, así como la primera vez que nos enamoramos, plétóricos y siempre dispuestos a darlo todo, porque luego siempre recibes mucho más de lo que puedes llegar a imaginar.

M<sup>a</sup> Carmen, la hermana pequeña, la pelirroja, la pura raza, la cuarta de los cinco hermanos, nos cuenta que para ella el amor lo empieza todo y es lo más poderoso de todo. El amor a nuestra persona, a nuestro trabajo, a nuestro entorno y, por supuesto, a cada una de las personas que se cruzan en nuestro camino... e incluso a las que no llegan a cruzarse nunca.

Cuando ella empezó a entender un poco más lo que es el amor y a aplicarlo a todos los terrenos de su vida y a utilizarlo como matiz de cada uno de los colores que la rodean, consiguió cambiar cada una de las situaciones

El amor no es solamente un sentimiento. El amor es también una elección, la de tratar a los demás como si les quisiéramos de verdad. En el amor hay un respeto hacia la otra persona porque se la ve como «tierra sagrada». También existe compasión porque se sabe conectar con el dolor que esa persona está experimentando y que influye en su comportamiento. En el amor hay misericordia, porque «se lanza el corazón».

**Mario Alonso Puig**

que vive y convertirla en «un verdadero camino de rosas». Y dice: «Sí, sí, en un camino fácil, siempre es más fácil todo cuando amas. El viaje más desagradable, con inclemencias del tiempo, con algún que otro imprevisto, con pérdidas de bienes materiales... se convierte en el mejor viaje que hayamos realizado si lo hacemos para encontrarnos con el amor de nuestra vida».

Su relación con el amor ha tenido aciertos y reveses. A veces, asegura que aciertos todos, porque de cada situación que ha vivido relacionada con el amor, amor de los papás, amor de pareja, amor de sus amigos... ha sacado siempre lo mejor de ella misma y de cada persona que le ha manifestado su amor y a las que se lo ha manifestado ella.

Piensa que el amor entre dos personas hace feliz pero sobre todo a la persona que ama, el que se sabe amado, sentirá que recibe caricias, besos y halagos pero estos son efímeros si de su corazón no nace un sentimiento idéntico de amor. Alguien puede estar siendo amado de la forma más espectacular pero hasta que no tiene ese sentimiento y ama también él a los demás no experimenta la verdadera felicidad. Está totalmente convencida de que el que más ama es más feliz.

M<sup>a</sup> Carmen es de la opinión de que el amor te hace crecer, aun cuando no es correspondido, eso que llamamos desamor, si lo vives con la esperanza de volver a experimentar lo que se siente cuando lo entregas todo, es maravilloso y te ayuda a crecer y redireccionar muy bien estos sentimientos. Después, cuando aprendes a amarlo todo,

es cuando ya no hay marcha atrás, ya los demás experimentan contigo un sentimiento igual, ya nadie se resiste a tus encantos y a tu persona. Un desengaño amoroso puede llegar a proporcionarte la fuerza más enorme que hayas pasado nunca; después, nada puede pararte.

### **¿Qué es eso del amor?**

Cuando le he pedido a Alfonso, el pequeño de los cinco hermanos, que nos hable sobre el amor nos cuenta esta dulce historia:

«El amor, ¿qué es eso?... —me preguntaba un día con 18 años—. Pero si yo estoy muy a gusto con mis colegas y con alguna chica de vez en cuando, ¿para qué quiero yo una persona a la que tenga que dar explicaciones de todo, con la que regañe por cosas irrelevantes y que encima me evite pasar los ratitos tan estupendos que paso con mis amigos y amigas?».

Claro que todo esto lo pensó después de que llevaba con una chica un año, una persona estupenda, divertida, guapa, ¿qué más podía pedir? Pero ella estaba demasiado pendiente de él. Y veía cosas donde nos las había y tenía reacciones de celos en todo momento con él, hasta el punto de que si Alfonso no quería salir y le apetecía quedarse en casa con mi mamá también tenía esa reacción. Y se preguntaba: «¿Qué hago yo?, creo que la quiero pero ella, a veces, con sus ataques de celos, parece que quiera evitar que yo sea como soy, divertido, feliz y contento a todas horas».

Un día se desbordó y dijo que hasta ahí había llegado,

que no tenía por qué aguantar eso, y la dejó. Volvió a estar con chicas, a pasárselo genial y empezó la Universidad... Imagínate lo que pudo disfrutar.

Pero duró poco ese tiempo. Sí, se lo pasó en grande, pero le seguía faltando algo y ese algo era enorme. Ni él mismo se lo creía. «Pero, ¿qué me pasa?, ¿por qué quiero verla?, ¿por qué estoy deseando que me llame o de cruzarme con ella por la calle?, ¿por qué no me han vuelto a dar un beso como los suyos?, ¿por qué si me hacen caricias otras, hasta me molesta?, ¿por qué echo de menos su olor?, ¿por qué la simple idea de que esté con otro me mata?, ¿por qué siento esto tan grande que hasta me sobrepasa?... Y me dije: ¿Sabes por qué? Porque estás **enamorado**».

El amor es la base de la vida. Venimos del amor y necesitamos amar y ser amados para vivir en plenitud. Debemos proyectarnos constantemente hacia él. Cuando todo lo hacemos con amor y por amor, nos aseguramos que nuestra vida esté llena de sentido y así es bien fácil triunfar en lo único importante: la asignatura del AMOR en mayúsculas.

**José Ballesteros de la  
Puerta**

Ese día no perdió el tiempo y fue él quien la llamó y, al expresar todo esto que sentía, se dio cuenta de que la amaba, al igual que ella a él, y no sólo volvieron a ser pareja, sino que esto les ayudó a solucionar su problema inicial de celos. Ahora, al llevar siete años de relación, doy fe de que siguen saliendo y disfrutando a tope cada momento y amándose enormemente.

Ahora, me dice que también está enamorado de su trabajo, de su profesión, y que eso es un tremendo placer hasta el punto de que le pasa como a todos esos famosos que dicen: «Mi trabajo no lo cambiaría por nada en el mundo». Y, por eso, ahora sí puede entender mejor lo que es el amor y lo que es enamorarse, un poco mejor que cuando tenía 18 años.

# Amistad y espíritu familiar



La familia es para mí la pieza clave que culmina el puzle de mi vida. Es un elemento indispensable y fundamental, dota a mi vida de sentido, provocando un estado óptimo e ideal, que lleva mi motivación a cotas impensables. Me hace feliz, me da alegría, hace fácil mi día a día... Es, sin duda, mi mayor éxito y no puedo llegar a imaginar mi vida sin ella.

**Chema Martínez**  
**(triple medallista europeo**  
**de Maratón)**

Este tesoro, basado en la unión, cooperación y respeto, es el que hace que el resto puedan lucir con más fuerza

## La familia

Mientras mis padres seguían apostando fuerte con su esfuerzo y dedicación para sacar adelante la familia, mi hermano José María, el mayor de los cinco hermanos, estaba cada día más empeñado en cómo poder ayudar y colaborar en esta función. Cuando tan sólo tenía 12 años ya tenía claro que sería ganadero. Mis padres se empeñaban en que estudiara y a él no le gustaba nada coger un libro, tenía claro que lo que quería era trabajar con mi padre.

A los 15 años, aburrido de repetir 3 y 4 años el mismo curso, pues hacía «novillos» casi todos los días, consideraba estudiar una pérdida de tiempo, decidió salirse del colegio y comenzar a trabajar con mi padre. Él desde siempre amaba el ganado, disfrutaba, lo sentía, soñaba con ser un gran empresario como mi padre y poder tener una gran ganadería. A sus 15 años le planteó a mi padre comprar unas vacas de leche y una máquina de ordeñar y le dijo que quería trabajar, ayudarles y dedicarse a este negocio.

Mi padre le dio la oportunidad que le pidió y él se sentía feliz por lo que hacía, pues eso generaba nuevos ingresos para la familia. Recuerdo, con un especial cariño, ayudar a mi hermano José María a ordeñar un montón de vacas todas las tardes después de venir del colegio.

Recuerdo perfectamente una imagen que se me quedó grabada. Mi hermano José María se quedó ordeñando y yo salí a ayudar a mis dos hermanas, Esperanza y M<sup>a</sup> Carmen, a soltar las vacas a pastar, mientras nosotros continuábamos en la granja. Pasó el autobús del colegio y las vieron todos los compañeros y compañeras; a ellas les hubiese gustado esconderse de la vergüenza que les daba, pero en mi familia siempre hemos tenido todos desde pequeños la costumbre de colaborar y ayudar en casa para que mis padres pudieran sacar el negocio y la familia adelante.

Poco a poco, fuimos creciendo en esta época, combinando trabajo, adolescencia y juventud con grandes juergas y aventuras pero siempre con un alto grado de responsabilidad.

En el año 1993, un buen día mi hermano José y mi cuñada Olivia se presentaron en casa con unos amigos que nos propusieron un negocio: montar una cafetería pizzería a medias, en un local que mis padres compraron en Toledo.

Unos años atrás, habían comprado una pequeña finca en Badajoz, cerca de la finca de Carmen Sevilla, a la que posteriormente le compraron toda su ganadería de vacuno cuando murió Vicente Patuel. Una vez arreglada y cuidada, la volvieron a vender y con eso lograron hacer un dinerillo con lo que pudieron dar la entrada para el local.

La unión y la cooperación son las que ponen en marcha la sabiduría colectiva. Es la motivación interior, el disfrute y la diversión las que hacen que saquemos a flote lo mejor que hay en nuestro interior. En un equipo, existe la consciencia clara de que todos sus miembros son valiosos, que son únicos y que pueden contribuir en la creación de algo extraordinario.

**Mario Alonso Puig**

Finalmente, les hicimos una propuesta a estos amigos y no la aceptaron. El proyecto no salió adelante por no llegar a un acuerdo, los socios externos querían tener la

Mi padre junto al ganado en su finca de los Montes de Toledo (Menasalbas)



mayoría del negocio, siendo únicamente uno de ellos trabajador de cocina y otro el que llevaría la administración y la contabilidad. Y eso realmente creo que nos tocó el orgullo y despertó en nosotros una gran chispa.

Pensamos... ¿y no vamos a ser capaces nosotros de lograr montar el negocio, sin la ayuda de estos amigos, que eran un poco más mayores y que sabían algo de cocina y de administración de empresas?

Mi cuñada había trabajado en Lanzarote en los restaurantes de su hermana y su cuñado y en McDonalds de Toledo. Pensamos que, si nos asociábamos con ella, podíamos hacerlo nosotros cuatro con la ayuda de mi madre.



Mis padres junto a nuestra amiga Carmen Sevilla comiendo en Abrasador después de haberla comprado su ganadería de vacas limusinas

Mis hermanas estaban estudiando. M<sup>a</sup> Carmen, con 18 años, acababa de comenzar Dirección de Empresas y Esperanza, con 20, y yo, con 22 años, acabábamos de terminar el FP administrativo, ella en diurno y yo en nocturno. Yo estaba trabajando por las mañanas en Caja Rural de Toledo y podía dedicar todas las tardes a trabajar en este nuevo proyecto.

Una tarde nos sentamos en casa de mis padres, hablamos todos con ellos y decidimos que nos habíamos pensado lo del negocio de una cafetería y que íbamos a tirar para adelante con el proyecto nosotros solos, sin socios externos.

Y ahí nació Europa Joven, S.A.L., una sociedad laboral con 3 socias trabajadoras y 2 socios capitalistas, creamos una cafetería restaurante que hoy ha permitido hacer posible este gran proyecto que es Abrasador.

Cualquier poder si no se basa en la unión es débil.

**Alex Rovira**

En nuestro caso, la semilla de ser trabajadores, emprendedores y tener ese espíritu de esforzarse por lograr sacar adelante un proyecto empresarial y familiar es culpa de mis padres. Pero realmente el proyecto nace de todos los hermanos cuando nos juntamos y decidimos realizar juntos una cafetería restaurante.

Yo destacaría el espíritu familiar de Abrasador. Nosotros también somos una empresa familiar y consideramos importante mantener ese espíritu siempre.

**Jonathan y Angela**  
Abrasador La Boca  
(Coslada-Madrid)

Eso quiere decir que para que un proyecto cuaje y funcione con éxito los miembros familiares deben ser los líderes y los soñadores y han de estar en sintonía con la misión y la visión de la empresa.

Creo que da igual si es primera o segunda o tercera generación, pues si hay un sueño y una clara misión y visión, la empresa puede llegar tan lejos como ellos mismos deseen. Pero es cierto que, a medida que el soñador (primera generación) comienza a querer enseñar cómo dirigir o cómo llevar a cabo un plan con las otras generaciones, en lugar de enseñar a soñar, ahí radica el problema de que no sobrevivan las empresas familiares.

La parte dura de una empresa familiar es tener que trabajar con tus padres y hermanos y después con tus cuñados, cuñadas, sobrinos, etc. Suele ser difícil, pues a la vicisitud de unirse varios socios, hay que añadir que al ser familia a veces nos cuesta más mantener serenidad y respeto, ya que hay mucha confianza. Generalmente no sabemos separar con facilidad la parte personal de la profesional y evitar las críticas cuesta mucho esfuerzo.

Pues bien, sólo con amor, respeto, organización y constancia se puede lograr superar todos los obstáculos que



Mi hermano José M<sup>a</sup> y yo a caballo en la fiesta La Encamisada cuando mi padre fue Mayordomo.

encontremos por el camino. Y, por supuesto, teniendo siempre presente a cada instante una de las enseñanzas más importantes de Dale Carnegie en su libro *Cómo hacer amigos e influir sobre las personas*: «No critiques, no condenes, ni te quejes».

### **Una bonita historia familiar**

Quiero contaros que, de pequeño, se me hacía muy difícil trabajar con mi padre y con mi hermano el mayor. Ellos hablaban y programaban todo y yo, que para enton-

ces era un niño con 13 años, ya quería exponer ideas pero sentía que no me hacían mucho caso. ¡Cuidado con lo que decimos y no decimos a nuestros niños!, pues toda esa comunicación, como bien explica en sus conferencias nuestro gran amigo José Ballesteros, les llega directamente a su cerebro e influye muchísimo en su forma de pensar y en su forma de ser y, por tanto, en sus decisiones.

Mi hermano José María y yo pensábamos de forma diferente y no nos era fácil entendernos, por lo que casi siempre estábamos discutiendo. Eso me hizo tomar un camino diferente e irme a Toledo a estudiar.

Pero, cuando hubo que estudiar más duro, en esa época en la que estás pendiente de todo menos de estudiar, con 15 y 16 años, en segundo de B.U.P., suspendí cinco asignaturas en marzo y me volví para casa para ponerme a trabajar. Recuerdo que esta decisión me ayudó porque mi hermano, que tenía para entonces 19 años, me animó y me dijo que no me preocupase, que realmente había mucha gente como papá que sin estudios había logrado grandes proyectos y grandes empresas.

Nos gustan los negocios familiares con personas involucradas y, cuando conocimos a Abrasador, vimos que era una unión perfecta. Constancia en el trabajo es uno de los valores que añadiría a este libro.

**Juan Antonio e Isabel**  
(Restaurante El Potro)  
Huercal de Almería

Pero, como ese trabajo con el ganado no me gustaba mucho y no me sentía cómodo haciéndolo, decidí de nuevo volver a estudiar en septiembre, esta vez en nocturno, para seguir trabajando por las mañanas y comencé a estudiar FP administrativo, porque era más sencillo de sacar y porque realmente era para añadir algo más a mi vida que me pudiese motivar más que trabajar con el ganado.

Después, una vez en Toledo, nos asociamos con mis hermanas y mi cuñada Olivia, nos resultaba fácil sentarnos, hablar y llegar a un acuerdo común rápidamente a los cuatro.

Más tarde, mi cuñada comenzó a tener niños y se cogió una excedencia de 3 a 5 años y, para seguir creciendo en el proyecto, recurrimos a mis dos cuñados Rufino y Pedro. Dos maravillosos trabajadores y dos grandes personas que se implicaron al máximo y se pusieron a nuestro servicio al cien por cien.

Por suerte, mi ex mujer trabajaba fuera como directiva en otra empresa y nunca nos hizo falta recurrir a que ella trabajase también con nosotros. Realmente hubiese sido mucho más difícil aún, ya que ella nunca entendió bien este proyecto familiar y, para evitar críticas, siempre hacíamos por mantener al margen de nuestra relación el negocio.

Hubo un momento en que pusimos a cada uno de mis cuñados dependiendo de cada una de mis hermanas pero de forma cruzada. Eso generaba dificultad, pues a la hora de comentar mejoras profesionales no era difícil cruzar sentimientos personales que pudieran discernir de lo meramente profesional.

Pues bien, con mucho sentido común y mucho sentido de la justicia, nos cogimos todos de la mano, lo necesitábamos, y con la ayuda del gran profesional Juan Ignacio de Mesa pudimos realizar nuestro protocolo familiar y nos sirvió para organizar durante dos o tres

En una sociedad donde parece estar en entredicho la institución humana más sagrada, la familia, cada vez se hace más patente que es ésta la que nos permite seguir construyendo una sociedad más justa, más ética y más pacífica. Apostar por la familia es apostar a caballo ganador siempre. ¿Quieres apostar? Apuesta por la defensa de la familia, de tu familia, y ganarás siempre.

**José Ballesteros  
de la Puerta**

años toda la estructura de empresa, destinando cada departamento y empresas a cada socio miembro de la familia.

Y, como bien dice mi hermana Esperanza, aunque los hermanos no pensamos todos de igual forma, ni mucho menos, tenemos un gran respeto los unos por los otros. A veces, no coincidimos pero nos escuchamos siempre y, al final, llegamos a una conclusión conjunta y positiva para todos. Lo mismo debemos hacer con nuestra pareja, con los padres, socios, hijos, amigos... Si todos nos respetamos, la convivencia es muy sencilla.

Es importante para que permanezca este maravilloso espíritu familiar, sentarse y poder organizar bien todo para que prevalezca el amor y con constancia y entusiasmo se logra una de las cosas más bonitas de este mundo: desarrollar con tu familia un proyecto que pueda ofrecer a cientos y miles de personas una gran oportunidad.

Para mí, un valor añadido de Abrasador sería la unión de los que componemos esta cadena de restaurantes porque el trabajo en equipo hace la fuerza. Aprendemos y nos comunicamos...

**Miguel y Lidia**

Restaurante La Solera, El Carpio (Cordoba).

Creo que una de las claves que nos ha ayudado siempre a salvar nuestra relación profesional, como hermanos, ha sido el cariño y amor tan grande que emana de ese espíritu familiar y nos ha ayudado a todos a ir viendo cuándo debíamos separar nuestras responsabilidades y empresas para que todos pudiésemos seguir trabajando día a día contentos y sin tensiones.

Ahora, cada día que pasa, doy gracias, pues he aprendido que cada uno de nosotros somos dueños de nuestros destinos. Cuando ves que algo se hace difícil, tienes que pensar qué es lo que realmente quieres hacer y, una vez

lo tienes claro, entonces es cuando centras tu atención en ello y decides qué tren coger, pero eso sí, recuerda ser rápido y ágil en subir para que luego no te arrepientas y así puedas pronto avanzar hacia tu sueño. Y, si en alguna estación te equivocas de tren, no te preocupes, lo importante es darte cuenta y cambiar de dirección... Sólo tú eres el que decide esas cosas.

### **La prueba piloto para una futura gran marca**

En 1996, con 24 años, durante mi segundo año de trabajo en el restaurante, me casé y a los dos años, en 1998, montamos un segundo restaurante donde pusimos en marcha todo lo que habíamos aprendido y todo el saber hacer de carnes a la brasa de Crianza Propia, en un local que llamamos Asador Europa Joven, Crianza Propia.

En este negocio, se definió cómo hacer la carne a la brasa y también nos sirvió durante tres años más para definir qué tipos de corte hacer, si hacerlos al peso por kilo en el propio restaurante delante del cliente o si trocearlo en cocina o tener a un profesional carnicero que nos lo hiciera.

Fue un negocio realmente exitoso pero a cambio de infinitos problemas con el personal. Personas jóvenes de 20 a 25 años teníamos que dirigir a un equipo de cocineros y personas más mayores que realmente nos quisieron engañar y nos pusieron muchísimos obstáculos.

Este segundo negocio le tocó dirigirlo a mi hermana la pequeña, M<sup>a</sup> Carmen, que estaba en cocina y Esperanza,

Hay quien proclama que el mejor número de socios para cualquier empresa es una cantidad impar inferior a tres. Incluso estos abandonados de la soledad piensan que el mejor destino para sus proyectos es convertirlos en una empresa familiar: que su obra quede en manos de sus hijos y que éstos la hagan crecer.

**Alejandro Vesga**

Profesional es aquella persona que pone todo lo que es en todo lo que hace. Es aquella persona que se guía no por sus emociones sino por sus elecciones. La impecabilidad es la cualidad de lo impecable, de aquello que está exento de tacha. Es el camino de mejora personal continua, lleno de humildad, de determinación, de persistencia y de paciencia.

**Mario Alonso Puig**

mi otra hermana, llevaba el primer restaurante y yo desarrollaba lo que sería el nuevo proyecto de franquicia para poder seguir expandiéndonos. Mi cuñada Olivia se pidió excedencia para poder estar con sus niños y colaborar con el negocio ganadero de mi hermano José María en el pueblo.

Yo seguí trabajando en Caja Rural y por las tardes noches me tocaba cerrar el primer restaurante, para que mi hermana Esperanza pudiese ir por las tardes a estudiar su carrera a la Universidad Carlos III de Getafe. Por tanto, durante estos años dedicaba casi el 100 % de mi tiempo al trabajo.

Como bien dice Esperanza, mi hermana, y todos los demás de la familia, «confiamos en Julio, cada cosa que nos proponía nos parecía bien, sabíamos que somos el equipo perfecto y que realmente era bien para todos». «Julio es dos años más mayor que yo y su mente siempre está funcionando. Hasta durmiendo habla, sus sueños son en alto. Tiene una capacidad de imaginar, de transmitir y de buscar salidas impresionante».

Mari, la más pequeña, con mucha labia, polifacética, no se acobarda nunca con nada, si hay que cocinar, inventar, partir carne o lo que haya que hacer, no hay nada difícil para ella. Y Esperanza, mucho más precavida como buena administradora, siempre frenando nuestras locuras cuando veía que nos desmadrábamos. Y, por supuesto, siempre con el apoyo incondicional de nuestros padres.

## La amistad

Con nuestra vivencia vamos aprendiendo que te rodeas de muchos amigos y cuando pasan los años sacas una conclusión sobre la amistad: puedes descubrirla en algunos buenos amigos y en tu misma familia.

### ¿Hemos tenido que renunciar a amigos o familiares?

Desde que comenzamos con casi 20 años todo, siempre todo el mundo nos decía, que no era compatible amistad y trabajo. Por tanto, teníamos siempre miedo de trabajar en nuestros negocios con amigos o familiares, pues corríamos el riesgo de perder la amistad o de alejar y enfriar nuestra relación familiar con ellos. Al principio, contratamos a profesionales del sector y, como la experiencia fue un poco ingrata, no tardamos en tirar de nuestra lista de amigos y familiares para trabajar con nosotros.

Los primeros años nos llevamos verdaderos disgustos, pues había amigos y algún que otro familiar que, cuando entraron a trabajar, nos defraudamos mutuamente y prácticamente se rompió nuestra relación laboral y de amistad en ese momento. Es entonces cuando, si te dejas, tu mente comienza a decirte: «Ves, ya te lo había dicho fulanito, ¿por qué no le hiciste caso? No contrates a tus amigos, no cuentes con ellos para trabajar, no les des trabajo a los que son empresarios si quieres mantener la amistad...».

Estas afirmaciones son verdaderamente pobres y poco profesionales, están basadas en el temor y en el descono-

La honradez empieza en uno mismo y en el descubrimiento de las propias inautenticidades y de los propios autoengaños. La honradez invita a un trabajo permanente para que exista una coherencia entre lo que digo y entre lo que hago.

**Mario Alonso Puig**

La educación es el cuidado para mantener unas normas sociales y culturales que reflejan el valor de las personas y el esmero y delicadeza con que hay que tratarlas.

**Mario Alonso Puig**

cimiento y la falta de profesionalidad. Una vez que tú estás seguro de lo que quieres y adónde te diriges, simplemente debes organizarlo. Y la clave está en seleccionar a las personas adecuadas profesionalmente que encajen en esos puestos pero que también encajen en los valores de la empresa. Con el paso de los años me he dado cuenta de que las personas de buen corazón y con unos mismos principios y valores mantendremos siempre la amistad y la relación armoniosa de familia y amigos, pase lo que pase y compartamos o no trabajos.

Si compartimos trabajos en común es normal, como me pasa con mis hermanos y hermanas, que debemos reunirnos y de forma organizada planificar cómo llevar a cabo cada proyecto o trabajo. Pero el éxito de nuestra futura relación de amistad no va a depender de compartir o no algún tema de trabajo.

Hubo casos de todo tipo. Amigos míos, amigas de mis hermanas y primos, que tuvimos algún problema con ellos a nivel laboral y perdimos entonces la relación con ellos. Pero, al cabo de los años, prácticamente se ha recuperado esa vinculación y simplemente nos sirvió de experiencia para aprender y saber cómo debemos desarrollar esa selección.

Y en el trabajo siempre debemos recordar que todo lo que debamos decir o solucionar es algo meramente profesional y no personal.

**Enrique Cervantes**

La acción es más importante a veces que la teoría y, por eso, la experiencia es la que te va enseñando a corregir esos errores que puedas cometer pero que, al fin y al cabo, son escalones por los que debemos pasar para llegar a nuestro objetivo.

Si un amigo te falla como profesional es casi seguro que no tiene nada que ver que trabaje contigo, tarde o temprano te iba a pasar, y el compartir o trabajar juntos lo único que hace es acelerar ese proceso y, por tanto, saber antes para qué puedes contar con esa persona. Pero siempre recordando que la responsabilidad de no entenderse es de las dos partes y que sirve para conocerse mejor y saber a quién tienes enfrente.

### **Mis verdaderos amigos son mis hermanos y mis hermanos son mis amigos**

Es curioso pero, aunque parezca un juego de palabras, mis grandes amigos son para mí como mis hermanos y mis hermanos son para mí grandes amigos.

Una historia bonita de contar es que, durante el tiempo que trabajamos juntos, no solíamos quedar luego juntos, pues mi hermano quería ir con sus amigos que eran mayores que yo. Pero, con el paso del tiempo, una vez cumplimos los 25 años, durante más de 10 años, he estado yendo a mi pueblo y mis verdaderos amigos allí siempre eran mi hermano José María, su mujer Olivia y mis primos.

Hace dos años, al separarme, conocí a un montón de amigos y a mi gran amigo Fernando del Viso, que es como si fuese un hermano más de la familia. Y ahora, aun sacando 15 años a Alfonso, mi hermano pequeño que todavía está soltero, he comenzado a salir y compartir muchas noches de juerga con él y su chica y todos sus amigos. Y mis dos hermanas Esperanza y M<sup>a</sup> Carmen,



«Amistad». Palabra con fachada engalanada y fastuoso fondo, ¡sólo cuando es real!

Poco tiempo a tu lado ha servido para comprobar que entre nosotros sí existe la esencia de la amistad. Cualquiera a tu lado sabe apreciar lo que es la amistad, muchas veces anhelada, inexistente y confusa.

**Fernando Del Viso y  
Salomé Martín**

siempre desde muy pequeñas, han salido juntas y también han compartido a los grandes amigos con nosotros.

Cuando nos juntamos todos en las fiestas grandes, sin duda son noches mágicas, noches que son tremendamente divertidas. Nos gusta a todos bailar, divertirnos, pasarlo bien y gracias a cultivar nuestra amistad con algún hobby que podemos compartir, eso hace que seamos todos, aparte de hermanos, grandes amigos.

Curiosamente, nuestros grandes amigos han entrado a la familia de una forma especial, es como si una vez que tienen un gran amigo, lo llevas a tu casa y ya sabes que ellos han encontrado otro nuevo amigo. Y así nos pasa realmente a toda la familia.

Unir amistad y familia es otra de las cosas que nos hace disfrutar profundamente, pues los sentimientos siempre son mucho más profundos.

### **La historia de un gran amigo y de un gran líder**

Un amigo es aquel que, cuando te mira, no lo hace a los ojos, sino directo al corazón. Cuando te abraza te hace olvidar tus tristezas lanzándolas al vacío, robándoselas a tu memoria.

**Fernando Del Viso y  
Salomé Martín**

Ahora tengo el gusto de poder contarte, de forma breve, unas palabras sobre valores, de un gran líder del mundo del deporte y de la enseñanza, una gran persona de éxito personal y profesional, mi gran amigo Fernando del Viso que realmente es, como él mismo diría, como si fuese otro de mis hermanos.

Hay dos frases que recuerda, desde que las escuchó, todas las mañanas cuando se levanta: una es «luchas por ser mejor persona que ayer» y la otra «la mejor herencia que os dejo es vuestra educación».

Podrían ser máxima atribuibles a cualquier gran pensador, pero no, son concebidas por su madre, fruto de la sinergia cabeza-corazón. Una que él nos define como pequeña en cuanto al físico pero enorme, la más grande sin duda alguna, cuando se mira su corazón.

La primera frase se la dijo cuando contaba con 10 u 11 añitos, después de mucho madurarla y admirarla cada día más, trata de cumplirla unas veces con más y otras con menos fuerza pero con una lucha constante. Lo de ser buena gente, nos dice Fernando, «no consiste en no hacer el mal a los que nos rodean, es un concepto que va más allá... consiste en no quedar impasible ante los demás y contribuir con nuestros actos, palabras, presencia... en conseguir un estado de bienestar para quien nos rodea, pues no podemos olvidar que “la persona es persona sólo en presencia y ayuda de los demás”. El ser humano es un ser social por naturaleza y sin los demás no podemos alcanzar el calificativo de PERSONA».

Con respecto a la segunda frase, nos dice que la herencia más valiosa que se puede dejar es la EDUCACIÓN. Además de tratarse de una herencia que en su caso, le dejan en vida, lo que la hace más valiosa, pues la disfruta. Una educación basada en valores positivos como son los valores a los que aludimos en este libro. No olvidemos que la educación es el pilar fundamental para formar una sociedad cívica, competente y armónica en todos los sentidos.

Él nos dice que no sabe si es buen ejemplo de valores humanos, pues no es quien para juzgarse, pero sí para

Cuando piensas en el fracaso te regala una esperanza y te dice que en tus pasos debes tener fe. Sabes lo que ansiamos vivir... las gracias que damos por existir... lo afortunados que somos y nos sentimos ¡TODO POR TENER AMIGOS ASI!

**Fernando Del Viso y  
Salomé Martín**

ensalzar la pedagogía que he tenido en casa como ideal y digna de alabar. Una pedagogía basada en valores, primero mamados por sus padres como verdaderos modelos y agentes educativos, y luego, por la lucha durante tantos años por buscar un clima acorde con los valores que propugnaban. Así, desde bien pequeños, se preocuparon de llevarles a los mejores colegios y vincular su desarrollo al deporte como verdadera cuna y formación en valores.

Después de pasar catorce años de su vida en escuela pública y privada, dos carreras durante seis años más en la universidad, un durísimo año de oposición y hasta el día de hoy una continua formación, nos dice que es un aprendiz constante. Todo ello compaginado con su vida deportiva, donde albergan diez años como nadador de élite con numerosos campeonatos de España, un europeo y un campeonato del mundo, y ocho como entrenador, consiguiendo ser seleccionador español, varias veces campeón de España y numerosos recordman nacionales.

Le encanta aprender de todo y cree firmemente que es la verdadera esencia para seguir viviendo. Aquel que cree que todo lo sabe muere en vida. Puede resultar paradójico que un docente diga esto pero es así y lo reitera. Son cuatro los años que es docente con niños y, como bien decimos en este libro, deberíamos hacer más y mejor por conseguir una correcta educación en valores en la escuela. Como pasa en todas las casas hay mejores y peores profesionales, pero lejos de entrar en polémica nos

comenta que son muchos los que defienden y abordan una educación de la persona por encima de cualquier contenido curricular, pues ésta debe ser la esencia de la escuela.

¿Sabes qué es lo primero que les dice a sus alumnos cuando los conoce? Se presenta, les dice que es el profe de E.F y que va a enseñarles a ser personas. Ya te imaginas la cara que ponen, pero su trabajo se fundamenta en enseñarles a ser personas a través de la E.F o, por lo menos, así lo concibe él. Fernando nos recuerda que no debemos olvidar que los agentes encargados de una correcta educación integral de la persona son: la familia, la escuela y la propia persona con su actitud propicia para aprender.

La mirada de una persona formada en valores positivos, valores ABRASADOR, apunta directamente al corazón.

**Fernando del Viso**

### **¿Es cierto que en la mili se hacen grandes amigos?**

A mis 21 años tuve la gran suerte de hacer la mili en el Alcázar de Toledo. ¿Te imaginas? ¡Qué lujo! Estar en un edificio histórico como el Alcázar haciendo guardias de cabo dos o tres noches en semana y por la mañana trabajando en la oficina del Comandante como administrativo. Bueno, lo de suerte lo digo por el lugar emblemático, porque realmente la he hecho ahí a cambio de hacer 16 meses de mili para no tener que dejar los estudios. Arriesgué mi trabajo en el banco, pues no estaba fijo, y era posible que no me volvieran a llamar.

En la mili, como siempre se suele decir, conocí a unos amigos espectaculares. Nos divertimos a tope y pasamos un año inolvidable. Unos tocaban la guitarra, otros se

hacían algún que otro porro, otros estudiaban conmigo... Muchas noches nos poníamos las guardias juntos todos los amigos para así aprovechar y que fuera una gran juer-ga en lugar de aburridas y largas guardias.

Por la tarde, iba a clase para aprovechar todo ese tiempo libre estudiando. También aprovechaba los fines de semana y los huecos para atender las ventas de marke-ting multinivel. Terminé mi quinto curso de Administrativo y me dieron el título de Técnico Administrativo. Ese año terminé también la mili y me vol-vieron a llamar de Caja Rural de Toledo, pues al haber terminado mi titulación, les venía muy bien hacerme un nuevo contrato en formación.

Los fines de semana libres para Madrid con mi chica. Conocimos un montón de nuevos amigos y pasamos unos meses muy divertidos.

Ya entonces, aunque parezca que ahora está más de moda, me pasó una anécdota curiosa sobre una historia de «salir del armario».

Uno de mis amigos de la mili, recién casado con su mujer hacía tan sólo seis meses, quedó conmigo un día para confesarme que había decidido separarse porque tenía sentimientos bisexuales y que había decidido ahora «cambiar de acera», pues le gustan más los tíos. He de admitir que, aunque de primeras nos resultó a todos los amigos muy fuerte, lo respetamos con total normalidad y lo admitimos. Y en mi caso creo que fue especialmente porque me gusta tener grandes amigos que confían en

mí, hasta el punto de confesarme estas intimidades y que saben que para mí el corazón está por encima de cualquier otra cosa, ya sea relativa al sexo, raza o religión.

Pero con relación a este tema, quiero contarte una reflexión muy importante al respecto. Después de muchos años de debate sobre esta anécdota con mis amigos, ahora, muchos años después y coincidiendo que públicamente lo ha reconocido mucha gente incluso famosa, pienso que no es una condición con la que uno nace sino que estoy totalmente convencido de que es el hombre el que se hace a través de su pensamiento.

Después de muchos libros de Mike Doolley de *Mensajes del Universo*, donde remarca una y otra vez que «tus pensamientos se convierten en cosas», y de otras decenas de autores que apostillan lo mismo en sus argumentaciones, he llegado a la conclusión de que cada uno de nosotros elegimos nuestro destino a través de nuestro pensamiento. Si enfocas tu atención, pensamientos y sentimientos, en acontecimientos y vivencias determinadas, finalmente es eso lo que te más te gusta y, por tanto, eso determina lo que eres. Por lo que, aunque parezca muy fuerte para algunos, desde mi punto de vista somos nosotros los que elegimos realmente nuestra inclinación sexual.

Y como eres tú el que elige esos pensamientos me parece totalmente respetable lo que elijas. Tú eres el que debe manejar tus pensamientos y a través de tus sentimientos dirigir tu vida por el camino que realmente desees. No debemos dejar que sea el piloto automático el que

Nada es impracticable, imposible o inalcanzable. Los pensamientos crean mundos, los mundos modelan el futuro y cada paso que emprendes desata la magia de la creación.

**Mike Dooley**  
*Mensajes del Universo*

pilote, pues entonces es cuando la mente se dispersa y es más fácil despistarse y no dirigirte al lugar que realmente uno quiere ir.



# Organización

Para que cualquier proyecto salga adelante con éxito, requiere una buena planificación y organización. Y, por tanto, es la luz que debes encender para que el resto de tu tesoro pueda lucir

**En una empresa familiar es importante separar a tiempo, las distintas áreas de responsabilidad.**

Para trabajar a gusto y sentirte más realizado y más cómodo, cuando llega el momento, es importante en las empresas familiares hacer la separación de empresas si se puede.

La creación de normas y de todo tipo de sistemas de trabajo sólo tiene un objetivo lógico: que todos y cada uno de los miembros de la organización se sientan partícipes de ella. Se sientan útiles, como el cantero del cuento que afirmaba a un desconocido que estaba construyendo la Catedral de Burgos, mientras sus compañeros sólo decían que estaban puliendo piedra.

**Alejandro Vesga**

Con 25 años, en 1994, mi hermano José María, el mayor de todos, fue el primero en casarse y formar su propia familia. Trabajaba junto con mi padre en una sociedad que ellos habían creado y a la que se dedicaban los dos en cuerpo y alma.

Para entonces, él comenzó a forjar su propio sueño de dedicarse al cebo del ganado y a la compra-venta como había hecho mi padre, anteriormente. Y Olivia, su mujer, se asoció con nosotros en el proyecto hostelero de Toledo, pues era la única con experiencia en el sector al haber trabajado durante un año en los restaurantes que su hermana tenía en Lanzarote.

En 1999, justo cuando tuvieron su primer hijo, decidí proponerle a mi padre independizarse, para tener más soltura y que no tuviese que pedir autorización sobre cada una de las decisiones que se tomaran en cada operación de compra-venta. Y, a pesar de que a mis padres

no les parecía una buena idea, le apoyaron en todo y decidieron hacer reparto y crear dos negocios independientes pero con la infraestructura y maquinaria en común para los dos.

Desde mi punto de vista, creo que este es otro de los aciertos más grandes de mi familia. Que, aun trabajando en lo mismo, cada uno tenga independencia incluso de resultados y de cuentas, aunque finalmente se busque la unión para nuestro gran proyecto.

Después, en 2000, nace Oliver, su segundo hijo, y Olivia decide coger la baja maternal y una excedencia de seis meses. Pero, justo en ese periodo, cuando se incorpora de nuevo a trabajar en 2003, vuelve a quedarse embarazada de Natalia, su tercer hijo, y Olivia decide dejar el trabajo como socia nuestra en los restaurantes y dedicarse por entero en cuerpo y alma a su familia. El apoyo fue unánime y siempre respetado por todos los socios y por toda la familia. Luego, cogió una excedencia de tres años y, pasado este periodo, decide vendernos las acciones y ella retomar y relanzar su propio negocio de droguería-perfumería, que su madre había tenido toda la vida en el pueblo, y así poder atender de cerca a su familia y ayudar a su marido.

Olivia ahora, recordando todo, me cuenta que su paso por Europa Joven (la sociedad que creamos) fue corto pero muy intenso. Recuerda con mucha ilusión que siempre la apoyamos a continuar con nosotros y a participar en nuestros grandes sueños que se iban proyectando en la empresa. La clave, según ella, de mantener una

El respeto implica escuchar el punto de vista de los demás con verdadero interés, aunque no coincida con el mío.

**Mario Alonso Puig**

buena relación laboral y familiar ha sido, sin duda, que siempre sabíamos mantener al margen lo profesional de lo personal y que la apoyamos y la respetamos mucho en sus decisiones, de una forma organizada siempre todo tenía una solución pactada.

Lo importante en los tiempos que corren es tener una actitud positiva y sacar adelante los proyectos y empresas. Abrasador sobre todo nos ha permitido mejorar la calidad.

**Pepa y José A.**  
**Restaurante Cánovas**  
(Casillas-Murcia)

Olivia, para José María, siempre ha sido una gran madre, una gran persona y una gran compañera, que le ha respetado siempre en sus aciertos y en sus errores y nunca le ha recriminado estos. Sí ha echado de menos más tiempo de su padre para dedicar a los niños, pero de sobra compensa con creces, pues en parte ese ejemplo de gran esfuerzo y dedicación es la clave de su éxito y sirve de ejemplo para sus hijos.

Hoy, para mi hermano José María, uno de sus retos es poder transmitir estos mismos valores de responsabilidad, respeto, confianza y compromiso a sus hijos, como nuestros padres lo han hecho con nosotros.

### **La bonita tarea de compaginar tu empresa y tu familia**

En el año 2000, cuando tenía 28 años, por fin creamos la sociedad Del Campo a la Parrilla, S.L. como central para desarrollar un crecimiento y una expansión nacional a través del sistema de franquicia que desarrollamos con la empresa Tormo y Asociados y con Mariano Alonso de Mundofranquicia, dos de las empresas especializadas en este sector.

Con la lectura de muchas revistas interesantes relativas al mundo de la empresa como *Emprendedores*, *Franquicias*



Asistentes a la pasada Convención Anual de Abrasador celebrada en Cigarral Viñedos Santa María de Toledo.

*Hoy y otras revistas profesionales del sector, logramos animarnos, motivarnos y enfocar bastante bien el proyecto.*

Comenzamos a presentar nuestro proyecto en ferias del sector y vimos que a la gente le gustaba mucho nuestro negocio pero, al ser una marca nueva, costaba mucho abrirse camino y que un empresario confiara en ti y te pagara un canon de entrada de 18.000 euros y un *royalty* mensual del 5 % de su facturación, cuando prácticamente no nos conocía nadie fuera de Toledo.

En el año 2001, por fin, conseguimos dos firmas para abrir franquicias en Madrid y en Almagro, Ciudad Real. Comenzamos entonces a realizar todos los manuales operativos de nuestro negocio y a preparar los proyectos de búsqueda de locales, obras y demás.

Para entonces, mi cuñada Olivia cogió excedencia y entre mis hermanas y yo por las tardes noches, después de mi trabajo en Caja Rural, llevábamos dos establecimientos en Toledo y comenzamos la expansión por toda España.

Sin organización la vida es caos. Una vida organizada nos lleva a aprovechar el tiempo al máximo. No nos falta tiempo para hacer lo que hemos venido a hacer en la tierra, si acaso, nos falta organización. Cada día tiene veinticuatro horas, las mismas para todos, pero qué gran diferencia entre los que se hacen responsables de su vida de los que se consideran víctimas.

**José Ballesteros de la Puerta**

Tuvimos el honor de participar en las primeras aperturas franquiciadas de la enseña y de intervenir en la puesta en marcha de su primer restaurante franquiciado en la calle Génova en Madrid. Resultan inolvidables aquellas mañanas de sábados en las que nos subíamos con nuestros amigos de Abrasador a un todo terreno a recorrer las fincas con una pequeña selección de candidatos a franquiciados a explicarles, punto por punto, con una transparencia muy poco habitual en la franquicia, no sólo la propuesta de negocio, sino todas las infraestructuras de la compañía.

Un trato tan personal, directo y exclusivo entre franquiciador, franquiciado y consultor lo he visto muy pocas veces en mi carrera profesional. De este caso de éxito le he hablado a infinidad de empresarios en contactos individuales y en muchos seminarios y conferencias. Abrasador es todo un ejemplo de una buena franquicia española.

**Mariano Alonso**

A nivel personal, decidí junto con mi mujer que era un buen momento para tener familia y, por tanto, debía dedicarme un poco más a mi familia y a mi casa y comencé llegar a casa sobre las nueve y media de la noche.

Ese mismo año fue en el que se casó mi hermana Esperanza con Rufi pero, según me recuerda, fue un año extraordinario para ella, lleno de trabajo, emociones nuevas y de grandes proyectos. Al llegar ellos de luna de miel, era la feria de franquicias de Valencia. Teníamos un estand precioso que habíamos elaborado. El día que regresaron de luna de miel, se vino a Valencia con nosotros porque la necesitábamos. Mi cuñado Rufi dice que llegó a su nueva casa solo y, como no habían aún vivido en ella, no se quedó a dormir, se fue con sus padres hasta que regresamos de la feria cuatro días más tarde. Y, en su caso, como les encantaba la idea de ser papás y como a nosotros nos estaba costando mucho quedarnos embarazados, decidieron no poner medios y al año siguiente fueron papás y nació Iván, su primer hijo. Recuerdo a Esperanza perfectamente estar en la barra poniendo cafés el día que dio a luz y todos los compañeros la regañaban, Roge, Fernando, porque estaba tremenda con su tripita y, al estar trabajando en la barra, temíamos darle algún golpe, pero ella como siempre se encontraba plenamente feliz.

### **Tener que despedir del trabajo a tu propio marido. ¿Debe resultar difícil?**

M<sup>a</sup> Carmen nos cuenta esta bonita historia:

«Ese día decidí que tenía que actuar. Sabía que había tenido que afrontar decisiones difíciles pero esta lo era

más. Yo le había insinuado a mi marido mi idea de no seguir trabajando juntos, pero no le había concretado cómo».

«No le había contado que, tras pensarlo mucho y observar durante meses, había decidido que fuese él el primero en bajar del barco, podía no salir bien, podíamos no llegar a tiempo si pretendíamos coger otro barco juntos. Daba igual, las cosas no iban a salir bien si seguíamos así, había que actuar.

Cada mañana a las siete él se marchaba al trabajo en el restaurante, allí nos veíamos a partir de las doce de la mañana que llegaba yo, él terminaba a las cinco y yo a las doce de la noche, las tensiones se multiplicaban y se abría un vacío entre sus sueños y los míos. Él había perdido la ilusión y yo luchaba con uñas y dientes por no perderla y quería ayudarle a recuperar la suya, pero tenía demasiado claro que no era en este trabajo, así que me atreví: imprimí la carta de despido al contrato que nos había unido laboralmente durante siete años.

Nos sentamos en la oficina y firmó, él no estaba de acuerdo pero lo hizo. Al principio, estaba segura de que cerrábamos una puerta. Con 39 años empezaría a estudiar algo, yo confiaba completamente en su capacidad pero sentía miedo por nosotros, nuestra hija tenía un año y ambos queríamos lo mejor para ella. De momento, en casa los ingresos disminuían a la mitad pero no imaginábamos que tanto, ya que él podría cobrar el subsidio por desempleo mientras se preparaba para una nueva etapa laboral.

Para mí, en la franquicia lo más importante son todas aquellas cosas que afectan a las personas. Los franquiciados, los clientes, la organización, el equipo, la calidad de servicio, los sistemas de comunicación y la formación entendidos como un todo.

**Eduardo Tormo**

(Director General de Tormo & Asociados)

Seguramente, el mayor reto de una organización empresarial es optimizar las aportaciones de cada uno de los miembros que la conforman, haciendo que todos ellos se sientan parte importante de un proyecto común.

**Carlos Terrazas**

(Director Dpto. Jurídico Tormo & Asociados)

El coraje es el acto de sobrepasarse a uno mismo, de trascender el propio miedo y de dar un paso adelante cruzando el umbral de lo conocido.

**Alex Rovira**



El amor por algo hace que cuando transmites tus conocimientos a otras personas acaben amándolo también. Me siento orgulloso de ayudar a mis clientes a cambiar su vida a través del deporte.

**Pedro Tomé**

(Triatleta y entrenador personal)

Lo que ninguno de los dos imaginábamos era que nunca llegaría ese cobro y que ese año sería tan duro. Su madre le dio el dinero para la matrícula. Empezó y terminó sus estudios muy pronto, lo hizo muy bien, aprendió mucho, recuperó la ilusión, aprovechó cada momento para mejorar profesionalmente y al tercer mes ya le habían contratado para un mes en uno de los mejores gimnasios.

El contrato se acabó y, tras descubrir el pequeño engaño al que había sido sometido y ver que ya nunca iba a poder acceder a cobrar el desempleo, se enfocó de nuevo en trabajar y así fue, hasta que llegó la oportunidad que él esperaba y la cogió sin dudar. Nos fuimos arreglando con lo que había y con la esperanza de que todo mejoraría. Nuestra relación hacía aguas aunque nos seguíamos apoyando, nunca dejamos de amarnos; quizás, por eso, a pesar de los duros momentos, hoy somos tan felices y nos damos cuenta de que lo único que hicimos fue abrir una puerta mucho mejor».

Cuando sabes lo que quieres y haces el trabajo necesario, estate atento, pues el Universo te pone en tu camino todo lo que necesitas para lograr tu sueño

Cuando M<sup>a</sup> Carmen, mi hermana, estaba terminando la carrera, ya sólo la quedaba una asignatura, Régimen Fiscal, a la que nunca se había presentado y le habían dicho que era durísima, pero ya tenía que lanzarse a ella, pues era su última asignatura.

¿Cómo podía hacerlo? En esa época tenía a dos personas de vacaciones y en 15 días tenía que poder estudiar para

presentarse en septiembre. Llegó la fecha y le había sido imposible preparar el examen. Habíamos abierto dos restaurantes más, nuestras primeras franquicias, y había sido un verano tremendo de trabajo pero realmente con muy buenos resultados.

Pues bien, ese mismo día se presentó al examen, no había estudiado nada y tenía que contarle al profesor lo que le había pasado. Puede que se ría o que realmente la entienda y le dé una salida mejor...

Subió a la Universidad, con muchísimo reparo pero sabiendo que iba a contar una historia real de compromiso con su empresa. El profesor estaba con su adjunto entregando los exámenes y, cuando acaban de entregarlo, desde la cristalera le hizo una señal para que supiera que necesitaba hablar con él. No la conoció, había ido a sus clases hacía un año pero eran muchos en clase y tampoco ella iba todos los días.

Pues bien, el señor Juan Ignacio de Mesa salió de la clase y se acercó a ella para preguntarle qué necesitaba, entonces ella muy nerviosa empezó a explicar lo que le pasaba y a plantear sus dudas de si algún día podía examinarse y quitarse esa asignatura. La escuchó y la animó a que se la preparara y aprendiera realmente su asignatura para poder acabar la carrera; pero, además, al plantearle que la nuestra era una empresa familiar, le sugirió que indagara sobre un tema que nos podría venir bien para nuestro futuro, el protocolo familiar y la organización de la sucesión.

La organización es el marco de referencia que se va a crear para que las acciones que emprendamos tengan su mayor alcance y eficiencia.

**Mario Alonso Puig**

A los cinco valores Abrasador remarcados en este libro se podría añadir la acción, pues es importante y necesario para poner en marcha estos valores en nuestros locales.

**Cristobal y Conchi**  
**Restaurante La Bodeguita**  
(Moguer-Huelva)

Yo no añadiría más valores que estos, simplemente los recordaría y mantendría siempre para seguir ofreciendo esta calidad. Nuestra zona es muy turística y lo que hemos conseguido con el producto Abrasador es fidelizar al cliente y que este siempre repita.

**Manuel y Belén**  
**Restaurante Olimpo**  
(Granada)

Un año después, M<sup>a</sup> Carmen nos contó todo lo que había encontrado acerca del tema y lo interesante que podría ser que lo hiciésemos para nuestra empresa. Había podido estudiar que muchas situaciones de tensión y de problemas empresariales en pequeñas empresas familiares limitaban el crecimiento de estas y las podía llevar a desaparecer. Así que rápidamente decidimos llamar a Juan Ignacio y pedirle asesoramiento y ayuda para crear esta herramienta para nuestra empresa.

Fue entonces cuando, guiados por él, preparamos los cinco miembros de la familia que formábamos la empresa reuniones periódicas que comenzamos con su presencia y asesoramiento. Incluso en algunas reuniones tuvimos que ir todos con nuestros cónyuges.

Realmente, podemos decir que aquí hubo un antes y un después en nuestra empresa. Sobre todo en la forma en que organizábamos nuestras reuniones. Comenzamos la elaboración de nuestro protocolo familiar, dando así respuesta a situaciones que pudieran aparecer y que podían poner en peligro el desarrollo de nuestra marca. En el protocolo también establecimos unos mínimos de preparación universitaria y de postgrado que consideramos imprescindibles para formar parte de la dirección de la empresa.

Al año siguiente, comenzamos M<sup>a</sup> Carmen y yo a realizar un MBA Executive en el IEDE de la Universidad Europea de Madrid, los viernes y sábados intensivos y Esperanza a los dos años realizó también otro máster en Dirección Financiera en el CEF (Centro de Estudios Financieros).

# Compromiso

**Este es uno de los tesoros necesarios en más cantidad, pues comprometerte implica responsabilidad, propósito de aprender, constancia y perseverancia**

Mis padres son de un pequeño pueblo ubicado en plenos Montes de Toledo, Menasalbas. Allí casi todo el mundo se dedica al cebo de ganado vacuno. Mi hermano, el mayor de los cinco, ya había nacido cuando mi madre tenía 18 años y, una vez mi padre hizo el servicio militar con 21 años, se casaron. Como anecdótico debo contaros que montaron una pescadería y, cuando mi madre se quedó embarazada de mí, comenzó a no soportar el olor al pescado y tuvieron que cerrarla y buscarse la vida para dedicarse a otra cosa.

El compromiso es, posiblemente, el único sentimiento que se comunica de un modo absoluto. Es imposible que alguien comprometido con los demás se vea obligado a explicarlo o justificarlo con palabras.

**Alejandro Vesga**

Mi padre provenía de familia ganadera y, cuando volvió de la mili, al tener ya un crío con dos años, tuvieron que casarse y decidieron montar ese negocio con el poco dinero que le dieron sus padres. Como lo cerraron, decidieron asociarse de nuevo con uno de mis tíos y dedicarse a la ganadería de nuevo. Luego, compraron un pequeño camioncito, un Avia 3000, y se dedicó al transporte durante unos años hasta que fue consiguiendo más ganado y pudo dedicarse por completo al ganado vacuno, tanto al cebo como al trato de compra y venta de ganado. Profesión a la que lleva ya dedicado más de 35 años, con clientes y proveedores ganaderos prácticamente de toda España.

Ya a mis 14 y 15 años acompañaba a mi hermano a echar de comer el ganado, especialmente por las tardes después del colegio y los fines de semana. Generalmente, me levantaba de muy mala gana y creo que por ese motivo solíamos regañar muy a menudo.

Como yo era más pequeño, tenía la sensación de que mi hermano y mi padre me ignoraban y que creían que aún no podía aportar mucho al negocio familiar. Sentía constantemente que no me hacían caso a mis preguntas, comentarios, ideas y reflexiones. Mi hermano el mayor, que siempre ha sido un gran trabajador, me daba mucha caña y me decía: «¡Tienes que ser más rápido, vas embobado y tienes que despabilar más! ¡No estás en lo que tienes que estar y así no se hacen las cosas!». Esto me lo decía cada día que trabajaba con él, una y otra vez.

Y, para marzo, cuando estaba en 2º de B.U.P ., decidí dejar mis estudios, pues me habían quedado cinco asignaturas. Esta era la primera vez que me pasaba eso, pues realmente lo máximo que había suspendido eran Inglés y Mates y siempre las había recuperado rápidamente. En ese momento, recuerdo que mi hermano el mayor, con su mejor voluntad, me dijo que realmente los estudios no servían de mucho y que si trabajaba podía aprender pronto el oficio ganadero y dedicarme con ellos al tema del ganado. Justo lo que yo quería oír para tomar esa decisión.

Quizás, ha tenido mucho que ver que llevaba un año enfocando toda mi atención en salir y en divertirme. Había estado enrollado con varias chicas de mi pandilla

Unir la parte humana y la calidad de sus productos es lo que me hizo tener claro que debía asociarme a esta gran marca. Hemos notado un volumen superior de clientes amantes de las buenas carnes a la brasa.

**Manuel**  
**Restaurante El Molino**  
(Torrevieja-Alicante)

de amigas. Y lo cierto es que me lo pasaba en grande. Llegaba a casa más bien tarde, mi madre se enfadaba conmigo y mi padre me hacía muchas veces levantarme para trabajar aun habiendo dormido tres horas. Algún día, incluso mi hermano el mayor tuvo que bajar a buscarme y, cuando llegué a casa, mi mamá estaba en la cocina llorando a lágrima viva. Nunca olvidaré esa imagen. Me había ido fuera a la Puebla de Montalbán y regresé a casa a las cinco de la madrugada con tan sólo 15 años.

Pero, desde que dejé los estudios y me quedé a trabajar en el pueblo, parece que las cosas comenzaron a cambiar a peor. Entré en una gran espiral negativa y me levantaba de muy mala gana y totalmente desilusionado. No ponía interés en el trabajo que hacía junto a mi hermano y por ese motivo él me regañaba aún más y mi padre también. Y siempre pagaba los platos rotos mi madre, pues sufría mucho al vernos regañar y discutir.

La visión empresarial con la unión familiar son los dos valores que están muy bien conjugados en Abrasador. Con esta marca hemos podido ofrecer un concepto muy completo de restaurante y gastro-bar.

**Antonio Blasco**  
**Vinone Gastro-Bar**  
(Logroño)

Una tarde, al terminar de atender el ganado, estaba con mi hermano, regañamos mucho pues no le hice caso a lo que me mandaba y salí corriendo con el coche y me escapé de la granja. Recuerdo fríamente que mi padre tenía un arma en el coche y hubo un momento fugaz, de un tremendo enfado, que llegué a pensar en quitarme la vida para no pasarlo tan mal.

**Debemos ser responsables con los actos y decisiones que tomamos**

Ayudado por mis padres, tomé la decisión de volver a estudiar a Toledo en septiembre. Pero ahora tenía que ser

en nocturno, pues mis padres ya me habían dado la oportunidad y les había fallado. Entonces, debía trabajar por la mañana y por la tarde irme a estudiar de 19 a 22 horas de la noche todos los días y teniendo que hacer 40 kilómetros de ida y 40 de vuelta con algunos amigos mayores que también lo hacían.

Había tocado casi fondo y el hecho de ver a mi mamá sufrir tanto por nosotros y decirnos: «Hijos, por qué me hacéis esto», eso me hizo reflexionar y darme cuenta de que tenía mucho amor detrás de mí y que no podía fallar nunca a mis padres. Ese día me dolió el corazón de ver llorar a mi mamá y me sirvió mucho para madurar y saber que no podía fallarles a mis padres en nada y que lo merecían todo.

Así que, con 16 años, en septiembre comencé a estudiar FP administrativo en nocturno en la Universidad Laboral donde había estado estudiando por la mañana. Realmente, he elegido esa opción porque es la única que hay para hacer aquí en nocturno. Este primer año me convalidaron muchas asignaturas y en las clases libres me iba con los amigos y lo cierto es que me lo empecé a pasar a lo grande. Ellos eran todos más mayores, yo era el más pequeño de la clase, pero me querían con locura y entonces comencé a sentirme importante. Creo que estuvo genial la decisión de mover el culo y comenzar de nuevo a estudiar.

Por la mañana, ayudaba a mi hermano y a mi padre pero ahora había comenzado a tener una gran motivación y un enfoque en algo que me gustaba y que me ilusionaba.

Para mí la palabra «COMPROMISO» ha significado ser generoso en el trabajo diario, ser fiel a los fines que he perseguido en mi carrera deportiva y gracias al trabajo constante realizado con alegría y perseverancia, he conseguido una doble satisfacción, realizarme como persona y conseguir que personas anónimas disfruten del trabajo que he realizado.

**Javier Lorente Peñas**  
Selección Española de  
Fútbol Sala

Con los tiempos que corren destacaría la perseverancia para conseguir los objetivos. Somos una gran firma y juntos vamos a conseguir todo lo que nos propongamos. Nosotros siempre hemos tenido una cosa clara: elegir la mejor calidad y el mejor producto.

**José Antonio**  
**Brasería Barris y**  
**La Cabanya**  
(Lleida)

Iba con otros dos compañeros de mi pueblo mayores que yo que tenían coche. Pagamos los gastos a media de gasoil y demás e íbamos todos en el mismo coche.

También conocí a una chica preciosa y comencé a salir con ella. Guapa, divertida, simpática. Ese año fue nombrada la reina de las fiestas. Todas las noches nos terminábamos enrollando y nos lo pasamos genial. Lo pasábamos muy bien con los amigos, íbamos con la moto a todas partes, los fines de semana al pantano y a un montón de lugares preciosos y comencé a sentirme el chico más afortunado de la tierra. Un tío alegre y divertido que ligaba mucho, que se divertía y que, a su vez, trabajaba y estudiaba.

La espiral había cambiado por completo y ahora había logrado cambiarla por una buena decisión.

Si te equivocas y no te sientes bien con lo que haces, por haber dejado los estudios, o por haber suspendido, busca, sigue buscando y encuentra algo que te haga sentir bien. Sea lo que sea, trabajo o estudios. Que te haga sentirte alguien importante y responsable. No tomes demasiado en cuenta todas las opiniones, busca dentro de ti y haz aquello que te guste, pues aunque te esfuerces, ese esfuerzo te vuelve inmediatamente en forma de recompensa, de premio.

A los 18 años, justo cuando estaba en mi tercer curso de Formación Profesional, me saqué el permiso de conducir el coche y comencé a salir con una de las chicas de Madrid que me había enrollado hace un par de años. Era

un año mayor que yo, estaba estudiando Psicología y me gustaba mucho. Me hacía sentirme importante, podía estar todo el tiempo hablando con ella de temas realmente interesantes y me enamoré fuertemente.

Y, a los 19 años, dejé Caja Rural con baja voluntaria para hacer la mili voluntaria en Toledo y mientras seguir estudiando en septiembre mi cuarto curso de Administrativo. Lo había solicitado para no perder curso y me prometieron que me volverían a llamar. Fue entonces cuando me ofrecieron las ventas de productos de aseo personal y lo tomé todo como formación en marketing y ventas, que me encanta.

Me hizo confiar plenamente en mí y en mis posibilidades y me ayudó a aprender mucho, incluso diría que fue para mí una gran carrera universitaria. Estuve yendo durante cuatro años a conferencias y seminarios en Madrid y a convenciones anuales, me ayudó mucho a aprender, a conocer muchas partes de España y a conocer un montón de personas de una calidad extraordinaria.

### **Nunca dejes que nada ni nadie te robe tu sueño, sé constante y perseverante**

En el año 2002, con mis 32 años, recuerdo que era el año donde se ponía en marcha el euro. Yo trabajaba en Finanzas y me tocó todo el cambio de moneda llevando la tesorería de las oficinas. Realmente, fue estresante hasta el punto de que el día 2 de enero, justo en el cambio de moneda, salí de trabajar a las 20 horas y, yendo para casa en el coche, tuve un accidente que podía haber

Es importante contar con una empresa que, aparte de la mejor carne, te ofrece condiciones para beneficiarte de los descuentos importantes con las mejores marcas. Tiene todos sus manuales operativos disponibles para todos los asociados que quieran utilizarlos. Con Abrasador tenemos 100 % fiabilidad absoluta.

**Abrasador de Armando**  
(Bejar-Salamanca)

sido mortal, en el que me rompí cuatro costillas. Todo por el estrés y la acumulación de trabajo.

Justo detrás venían buenas noticias, pues teníamos ya programadas nuestras dos primeras aperturas como franquicias y, por fin, veíamos la luz a un proyecto tan costoso y tan largo y trabajoso.

En mayo de 2002 inauguramos en calle Génova de Madrid y, en esos días, me cogí excedencia en mi trabajo, pues debía dedicarme por completo al proyecto y a atender bien a mis franquiciados y a seguir buscando más.

En agosto inauguramos el segundo restaurante en Almagro (Ciudad Real) y en septiembre un tercero en Madrid con un contacto que no era hostelero, que nos pasó uno de nuestros franquiciados.

Hemos conseguido dar un impulso al restaurante ofreciendo novedades y productos de calidad al cliente a través de la oferta Abrasador. Hace dos años que seguíamos sus noticias y decidimos asociarnos a la marca.

**Javier**  
**Restaurante O Galiñeiro** (A  
Coruña)

Con mi pareja tuve algún que otro problemilla, no entendía que debía dejar un trabajo y no confiaba en que me fuese a ir bien. Y, realmente, iba a cobrar sólo un salario y a arriesgarme a que no funcionara el negocio. Comenzó una época difícil de reproches y de distanciamiento y, eso, lo único que hizo es darme aún más fuerza para demostrar que lo íbamos a hacer bien. No podíamos fallar. Seguíamos intentando tener peques pero el embarazo no llegaba.

### **Los dos primeros años de nuestro negocio estudiando y trabajando sin poder cobrar nuestras nóminas**

Estamos estudiando, conseguimos hacer cada uno lo que más gusta. Esperanza decide estudiar Empresas, porque

después de hacer técnico FP, tenía claro que también quería hacer una carrera. Y, finalmente, convence a nuestros padres y les dice lo que quiere hacer y dónde.

Y un buen día, con 18, 20 y 22 años respectivamente, M<sup>a</sup> Carmen, Esperanza y yo nos hacemos el planteamiento de abrir un negocio de hostelería con mi cuñada Olivia y con la ayuda financiera de nuestros padres, pero ellas sin dejar de estudiar y yo, que ya había terminado, sin dejar de trabajar en Caja Rural. Con esta edad, decimos que adelante y es en ese momento cuando empiezas a desarrollar el sentido de la responsabilidad. No puedes fallar a nadie, ni padres, ni hermanos, ni a los clientes, ni a los bancos, ni los estudios.

Esperanza, que es menos extrovertida que nosotros, nos dice que esta aventura que comenzamos los hermanos es inolvidable. Trabajaba por la mañana, desde las 7,30 a las 16 horas en la cafetería restaurante, luego una ducha rápida y para Madrid a la Universidad Carlos III, que es la que eligió ella, pues las clases eran de 17 a 22 horas.

Eran jornadas de trabajo y estudios totalmente completas. Por las mañanas, cada día nos íbamos soltando un poquito más. Esperanza, a pesar de ser más tímida que nosotros, aprendía de los camareros profesionales que estaban a nuestro lado, nombrando a todos los clientes por su nombre y sabiendo qué tipo de café tomaban, para que se sintiesen bien atendidos y como en su casa.

Constantemente, estábamos aprendiendo cosas nuevas y estábamos muy agradecidos. Mis hermanas cogieron

Responsabilidad es ser consciente de que siempre hay algo, por pequeño que sea, que yo puedo hacer para mejorar las cosas. Es la decisión de pasar de víctima a protagonista, de pasar de ser alguien que se siente a merced de las circunstancias a ser alguien que se sabe capaz de generar condiciones que alteren las circunstancias.

**Mario Alonso Puig**

Profesional es aquella persona que pone todo lo que es en todo lo que hace. Es aquella persona que se guía no por sus emociones sino por sus elecciones.

La impecabilidad es la cualidad de lo impecable, de aquello que está exento de tacha. Es el camino de mejora personal continua, lleno de humildad, de determinación, de persistencia y de paciencia.

**Mario Alonso Puig**

El esfuerzo y la humildad son valores que yo añadiría a Abrasador. Todo el mundo nos felicita por las carnes que ponemos. Llevamos poco tiempo que todos los clientes se van muy satisfechos.

**Juan**  
**Restaurante El Perol**  
(Córdoba)

mucha soltura, especialmente Esperanza, pues a ella le resultó más duro hablar directamente con la gente. Pero, finalmente, llegabas a la Universidad, al trabajo en mi caso, y te sentías genial de haber aprendido tanto y del deber del trabajo bien hecho. De regreso a casa, por la noche, recordabas el día tan intenso pero bien aprovechado.

A ratos, como me comenta M<sup>a</sup> Carmen, aparecía un sentimiento de angustia, con los exámenes y compatibilizarlo todo: turno de tarde, fines de semana trabajando y luego tener que compaginarlo con tu pareja. Pero cuando te pones en acción ese sentimiento se te quita inmediatamente.

Y lo que más duro nos resultó fue tener que estar durante dos años los cuatro socios (mis dos hermanas, mi cuñada y yo) sin poder cobrar ningún sueldo del negocio. Los bancos no nos quisieron dar la financiación que necesitábamos y, como nos habíamos quedado cortos, como suele pasar casi siempre, recurrimos a que nuestros padres siguieran manteniendo a mis hermanas en los estudios y en el alojamiento, Olivia hace lo mismo del trabajo de mi hermano José María y yo a vivir de mi sueldo del trabajo de la Caja.

### **Compromiso y responsabilidad familiar**

Esperanza nos cuenta que para ella hay otra faceta posterior, donde se acaba de formar este sentido de la responsabilidad y el compromiso, y es cuando eres madre o padre. En su caso, cuando fue madre por primera vez,

desarrolló en profundidad muchos de los valores que vemos plasmados en *Tu tesoro*. Ya no eres tú solo, ahora tienes un bebé al que debes cuidar, educar, enseñar, tienes una gran responsabilidad sobre él.

Me dice que nos parecerá una tontería, pero el mayor compromiso para ella ha sido el día de su boda. Es una persona creyente y católica, para ella fue fundamental con su pareja, tener una boda religiosa. «Adquieres un compromiso firme». «Podéis pensar y si las cosas no van bien, se tiene que romper el compromiso, ¿no? Pues claro que sí, pero desde el momento que te comprometes, no tiras la toalla en el primer enfado que surge». Hoy en día, somos poco comprometidos con la pareja, con el trabajo, con la sociedad, con la familia, esto es un grave error porque nos hacemos daño nosotros mismos.

Una de las cosas que mi hermana admira de mí es mi compromiso. A pesar de estar separado y a priori parecer opuesto a su forma de pensar, piensa que mi separación después de más de 12 años de matrimonio ha sido una decisión bien tomada, pues no se trata de tirar la toalla a la primera de cambio sino de haber intentado cien mil veces encauzar el proyecto familiar, pero finalmente en nuestra misma pareja hemos visto que no era posible.

«¿Quién de vosotros que tenéis pareja no ha tenido ganas de mandar todo a la porra, en el primer enfado serio? Pues muchos de nosotros, pero el compromiso hace que lo volvamos a intentar y que busquemos nuevos caminos para sentirnos a gusto. Esto significa que a veces tienes que poner mucho de tu parte, pero cuando ves cómo

Tener una gran marca detrás como es Abrasador, con los productos que abastece, hace que la clientela nos felicite siempre por esas calidades.

**José Antonio**  
**Restaurante Hiroshima**  
Lorca (Murcia)

funciona todo perfectamente te alegras infinitamente de ser una persona comprometida».

M<sup>a</sup> Carmen, después de haber pasado once años con su pareja, se quedó embarazada y tuvo un aborto, justo cuando estaba terminando el MBA Executive. Entonces, se le vino el mundo abajo, pues realmente les había costado bastante conseguirlo. Tuvieron momentos en la pareja muy difíciles, volvió a fumar, pero a los cinco meses volvió a quedarse embarazada y, aunque tuvo que estar 40 días en reposo, les ayudó mucho a retomar todo de nuevo con muchas ganas y ese motivo compensó con creces el esfuerzo tan grande que habían tenido que hacer. Ahora tenía un motivo más para cuidarse y cuidar de su bebé y que todo saliese bien.

### **Analiza, trabaja, aprende y persevera para mejorar**

Fidelidad y confianza en Abrasador son para mí los dos valores más importantes. En vacaciones cojo a mi señora y nos vamos a hacer un recorrido para visitar a nuestros compañeros y nos hacen sentir como en casa, eso tiene un valor incalculable.

**Lorenzo y Begoña,**  
**Restaurante El Capricho**  
(Astorga-León)

Ser persistente en el aprendizaje es una característica común de toda nuestra gente. Aprender de todo, tener hambre de aprendizaje y no conformarnos con lo que sabemos.

Montamos una sala de despiece para preparar la carne Abrasador a todos y logramos inaugurar en el 2004. Se trataba de poder cortar y preparar cada una de las referencias que llegasen a cada restaurante con el formato de Abrasador.

Seguimos creciendo en franquicia y, aparte de los cinco negocios que ya había con la marca Abrasador, abrimos una cuarta franquicia en Las Rozas, otra en

Majadahonda, otra en Gran Vía, otra en M-40 de Madrid y, por último, otra en Cuenca y otra en Alicante. Por lo que nos plantamos con 11 establecimientos con la marca Abrasador y esto comenzaba a sonar bien.

Nuestro director de Expansión, Óscar Bellot, nos plantea que debemos formarnos con un MBA para poder seguir creciendo con el conocimiento adecuado. Y comenzamos mi hermana M<sup>a</sup> Carmen y yo a realizar un MBA Executive en el IEDE (Universidad Europea de Madrid) y logramos terminarlo en julio de 2005.

### **Un par de malas noticias pueden hacerte entrar en una espiral negativa**

Justo cuando estábamos realizando el MBA, de repente, a finales de ese año, todo parece comenzar a desmoronarse. El director de Expansión se marcha, el empresario que abrió en el C. C. M-40 de Leganés nos plantea rescindir el contrato, pues nuestro modelo de negocio no parece funcionar bien allí en su local. El de Alicante comienza a dar problemas, el de Gran Vía también y, al final, tenemos que cerrar uno y quedarnos nosotros con tres de las franquicias que habíamos abierto.

Realmente, el problema de alguno era importante, pues habíamos apostado por ellos hasta el punto de comprar nosotros un local en Madrid e hipotecarnos hasta los ojos. Es decir, hipotecar el 100 % del local, teniendo que pagar una letra auténticamente amplia.

Una vida sin compromiso es una vida vacía. Vivir es elegir, elegir es sacrificar, sacrificar es priorizar. Cuando hay compromisos se sabe priorizar en función de estos, sabiendo priorizar sabemos sacrificar, no nos costará, y al saber sacrificar, sabremos elegir, esto es, sabremos vivir.

Cuando falta el compromiso, priorizar es imposible, sacrificar se nos hace un mundo, elegir nos cuesta una enormidad y, así, vivir se convierte en un «sin vivir». ¿Será por la huida constante de todo compromiso que la sociedad actual está tan desorientada? Por esto, las personas y las organizaciones que se comprometen son siempre las que tiran de la sociedad para adelante.

**José Ballesteros  
de la Puerta**

El propósito de aprender es la clave para avanzar en la senda que nos lleva a reconocer, a descubrir y a comprender. El aprendizaje estira nuestras mentes y estas, una vez estiradas, jamás vuelven a sus dimensiones originales.

**Mario Alonso Puig**

Si quieres ser un buen violinista, debes tocar todos los días más de 8 horas durante 10 años.

Propósito es voluntad y entrega para lograr que un sueño se haga realidad.

**Alex Rovira**

Decidimos coger los negocios para levantarlos y mandar a personal de Toledo como gerentes de los negocios de Madrid. Nos resultó prácticamente imposible y tuvimos que ir nosotros directamente a trabajar en los restaurantes. Yo llevaba uno y mis hermanas otros dos cada una.

Lógicamente, tuvimos que parar la expansión y echarnos de nuevo a las trincheras para levantar la facturación y lograr poner de nuevo la maquinaria en marcha y que la espiral volviese a subir en positivo para seguir adelante con este proyecto.

### **A veces perder un año es ganar toda una vida**

Alfonso, una verdadera estrella a la que todos hemos iluminado y que a su vez nos ilumina a toda la familia, ahora tiene 24 años y nos cuenta esta fabulosa historia de cuando tenía 18 años.

«Estaba en segundo de bachillerato, a punto de hacer selectividad y cometer el error más grande de mi vida, estudiar Empresariales por la ley del mínimo esfuerzo, terminar en tres años y olvidarme ya de los estudios de una vez por todas.

Pero no, no es tan fácil. Suspendí Historia e Inglés. Entonces, adiós a terminar en tres años. Tenía que estar un año más en el instituto para sacarme esas dos asignaturas. Os podéis imaginar un cabreo enorme, pero ahora de lejos sé que me lo gané yo solito.

Como sólo repetía con dos asignaturas, pues a trabajar. La suerte que yo tuve es que no me lo tuve que buscar, porque lo tenía en casa. Así que empecé de cocinero en Abrasador. Comencé de ayudante y en pocos meses era cocinero, pues me encanta la cocina y en eso me parezco a mi hermana M<sup>a</sup> Carmen. Los fines de semana me iba para el pueblo para atender los animales. Cada vez con más responsabilidades en la empresa ganadera, llevando los temas de vacunaciones, manejo, subvenciones...

Ese año se pasó pronto. Yo no estaba mal trabajando pero, desde pequeño, tenía un sueño: ser veterinario. A punto de terminar los exámenes, se me encendió la bombilla. "Llevo toda la vida estudiando, me ha costado

En Abrasador mis sugerencias se toman en cuenta y se hablan directamente para ser aprobadas o no. Lo que siempre más me ha llamado la atención es la cercanía, eso nos permite resolver rápidamente los problemas que surgan.

**Luis Alberto**  
**Abrasador Equinoccio**  
(Majadahonda-Madrid)



Romay con M<sup>a</sup> Carmen y Angy en Abrasador de Toledo.

mucho esfuerzo porque no he sido muy buen estudiante que digamos y, ahora, ¿voy a echarlo por la borda haciendo una carrera que no me gusta nada? Pues no, quiero ser veterinario aunque sean más años y tenga que estudiar mucho”.

Pero ahora llega lo más difícil, yo he hecho el Bachillerato de Ciencias Sociales, he sido un estudiante mediocre y no me da la nota para estudiar lo que quiero, ya que me piden un 7,8 y no llego ni en broma. Me arrepiento de mi poco esfuerzo lo que nadie sabe, pero como tengo la suerte a mi lado se lo cuestiono a mis padres y acceden a pagarme la carrera en una universidad privada.

Hasta aquí todo genial, pero ahora debía tener claro dónde me iba a meter, es muchísimo dinero, me tengo que ir fuera y no por esto dejar mis responsabilidades para ayudar a mis padres con el ganado en Menasalbas. Pero me digo: si mis hermanos han hecho todo lo que han hecho y han sido capaces de llegar donde están, yo igual podré, así que, adelante.

Destaco la humanidad, siempre que les necesitamos, ahí están. Abrasador nos ha hecho ser un referente en carnes a la brasa en nuestra comarca.

**José y Petri**  
**Abrasador Puertollano**  
(Ciudad Real)

Comienzo Veterinaria, mi gran sueño. Yo vivía en Villanueva de la Cañada, solo, con un montón de amigos. Imagínate qué años me he pegado. Pero, eso sí, siendo consciente de que tenía que aprovechar al máximo esta oportunidad e ir al pueblo todos los fines de semana a trabajar. Fue tal mi grado de agradecimiento y responsabilidad al mismo tiempo, que no sólo aprobaba todas, sino que también fui cogiendo asignaturas de cursos superiores y esto sin privarme de mi novia, mis amigos y mis fiestas. Fue tal mi entusiasmo, mi alegría y mi grado

de satisfacción, que todo me salía genial, me iba fenomenal y hasta me han dado el título de mejor expediente académico de los colegiados en Toledo en el 2010, habiendo sido un poco mal estudiante hasta que comencé mi sueño. Sin duda, ha sido una de las mejores etapas de mi vida.

Bueno, y ahora que cambia mi vida, vuelvo a casa y hay que trabajar, mi padre quiere que me implique más en la empresa y que ya sea yo el que lo lleve, pero no es lo que realmente quiero por el momento, así que como tengo claro lo que quiero, lo consigo y comienzo a trabajar como veterinario de grandes y pequeños animales, sueño de la mayoría de los veterinarios, al lado de mi casa, con una gente impresionante (los mejores sin duda), que me enseñan muchísimo y me hacen sentir parte de su empresa. Sin descuidar claro está mis granjas de cerdos y terneros y comenzando con un nuevo proyecto: construir una nueva granja de terneras para Abrasador.

Así que estoy súper agradecido a toda mi familia por apoyarme siempre y por inculcarme todos estos valores, que teniéndolos en tu poder te hacen conseguir tus sueños y llegar donde tú te plantees, a lo más alto».

### **Unas palabras a tiempo te pueden ayudar a aclarar tu destino**

Si estás perdido, solicita ayuda a personas a las que admiras y con las que te sientes identificado, pues unas palabras tuyas pueden ayudarte a aclararte.

Lo más importante para nosotros es el amor y amar, el dar y entregarte día a día en lo que haces y luego todo lo demás viene...

Ahora gracias a esta gran marca tenemos clientes nuevos que quieren probar las carnes de Abrasador.

**Jorge y Juanma**  
**Restaurante Graná**  
(El Campello – Alicante)

M<sup>a</sup> Carmen, que nunca fue demasiado brillante en los estudios, tenía claro que iba a hacer una licenciatura. No sabía muy bien qué pero obtendría un título universitario. No había repetido nunca curso, pero tampoco tenía una nota buena para poder elegir. Recuerdo un día, cuando terminó COU, que me pidió ayuda y la aconsejé que eligiera una carrera que la gustase, que la apasionase, pero ella, en ese momento, no sabía muy bien a qué me refería.

Yo creo que no hay mejor valor que el que vosotros nos dáis para que nosotros triunfemos. Siempre que tenemos un problema vosotros os volcáis en resolverlo.

**Angel**  
**Restaurante La Alforja**  
**de Sancho**

(Campo de Criptana-  
Ciudad Real)

Se matriculó en ADE en Toledo y la verdad es que el primer curso lo bordó, a priori extraño para ella, pero así fue. Muchos compañeros de mi perfil apenas aprueban tres o cuatro asignaturas y ella había aprobado trece... Eso la hizo motivarse y que la carrera comenzase a gustarle. Todos decían que lo estaba haciendo muy bien y decidió ir a por todas.

Mientras que continuó con sus estudios, trabajó muy duro y eso se le hizo un poco largo, pero el hecho de saber que lo hacía bien y a tiempo le tranquilizaba.

Cuando acabó la carrera, le había sabido a poco y pensó que debería hacer otra carrera, quizás relacionada con tecnología de los alimentos para completar sus conocimientos en el plano laboral como directora de formación y de I+D en cocina y despieces. Y, de repente, un día, de nuevo yo le digo que me voy a matricular en un máster en Madrid y que si quiere hacerlo conmigo nos vendría bien para ir juntos y aprovechar esos viajes para hablar de nuestros sueños y de nuestros objetivos. Casi sobre la marcha, M<sup>a</sup> Carmen me dice que no lo dude, que faltan

seis días y se quiere matricular para hacerlo conmigo. Ella siempre dice que yo soy su líder y que para ella es muy fácil seguirme.

Para entonces, llamó a algún amigo que había hecho algo similar para que la aconsejara. Le dijo que lo hiciéramos, que se aprende mucho y que realmente merece la pena.

Para ella, fue duro, durísimo, trabajar tantas horas en Toledo y en Madrid, llevando varios restaurantes propios de la cadena y haciendo turnos en cocina y en sala y ahora también el máster. Pero, una vez conseguido, comprobamos una vez más que la satisfacción que se siente es extraordinaria. Descubrió habilidades que ni ella sabía que tenía y ya antes de acabarlo empezamos a incluir cambios importantes en nuestra empresa que serán decisivos para mejorar y crecer mucho más.

### **Aprender de cada situación**

Todavía, M<sup>a</sup> Carmen se sonríe al recordar estas bonitas historias con mucho cariño:

«¿Cómo podía causarme tanto miedo ver a todas aquellas personas esperando a que les atendieran? Me costaba mucho en aquellos primeros días salir de mi escondite, en la cocina. Cada tarde la gente salía de su trabajo con ganas de charlar un rato y compartir anécdotas de la jornada con sus compañeros, entraban en la cafetería para tomar unas cervezas y desconectar. Yo temblaba sólo de pensar que, en parte, dependía de nosotros que ese rato fuese lo que ellos esperaban, nos incluían en sus

Me gusta mucho compartir la energía positiva que se genera en las convenciones y seminarios Abrasador y mirar siempre adelante. Por cercanía a la central, a nuestro local vienen muchos clientes porque conocen Abrasador.

**Rachid y Patricia**

**Restaurante La Mancha**

(Quintanar de la Orden - Toledo)

Los clientes eligen venir a comer carne Abrasador, porque después de tres años la carne sigue siendo de gran calidad, con el mismo sabor que el primer día.

**José y Horacio  
Guigurri Abrasador**  
(O Barco – Ourense)

Desde que firmamos con Abrasador siempre hemos tenido la misma calidad en sus carnes. Compromiso y cariño son los valores que destacan de Abrasador. Cada uno de los que componen Abrasador reúne estas cualidades.

**Restaurante Casa  
José María**  
(Las Ventas - Madrid)

charlas y yo nunca sabía qué decir, sonreía e intentaba seguir los pasos de mi compañero. Durante más de diez años detrás de una barra, él había aprendido qué decir en cada momento y estaba decidido a que yo lo aprendiera también, así que me obligaba a tomar la iniciativa y yo intentaba convencerle de mi incapacidad explicando la vergüenza que me daba que todos me miraran... Esto provocaba las risas de mi compañero en el turno de tarde y me empujaba hacia la barra mientras me explicaba que sólo me miraban porque era la camarera, esperaban que les atendiera.

El día terminaba cuando eran las doce, nos poníamos a recoger, limpiar los baños, hacer la caja y subir a casa a dormir y quizás a estudiar, si estaban próximos los exámenes.

Tenía 18 años y todos esos momentos (que suponían tanto) empezaban a verse recompensados muy pronto, cuando subía a la universidad a la mañana siguiente, siempre con un poco de sueño, deseando que llegase el momento del café con mis amigas, me sentía tan especial cuando me rodeaban en la mesa y me pedían que les narrara historias del día anterior. Siempre tenía una anécdota que contar.

Han pasado los años y siento una tremenda gratitud por esos momentos de trabajo, por lo aprendido y por la toma de conciencia de que el aprendizaje continúa.

En la actualidad y en cada ciudad de España, disfruto cuando me veo rodeada de los equipos de trabajo, al

acabar de impartir la formación, veo sus sonrisas y pienso que les he aportado algo, siento alegría interior y esto me proporciona mucha energía».

Cuando encuentras tu legado en la vida y sabes lo que quieres, es cuando te comprometes y desaparecen las excusas.

Antes de separarme tenía la costumbre de llegar a casa, hacer la cena y sentarme con mi mujer a ver la tele desde las 22 a las 24 horas, con la excusa de estar esas dos horitas juntos. Como nos pasa a muchos, como no sabemos elegir las películas o reportajes o programas que nos enriquezcan, nos tragábamos toda la mierda que nos echaran y, por supuesto, luego lo criticábamos y nos sentíamos en cierto modo arrepentidos de esa pérdida de tiempo.

Recomendado por un profesor del MBA, leí *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva* y decía que era recomendable dedicar al menos media hora al día para hacer deporte y eso te ayudaba a sentirte mucho mejor. Y, por otro lado, era bueno dedicar al menos otros 20 minutos o media hora al día para leer. Pero con la excusa de estar juntos esas dos horas, pues nos sentábamos frente al televisor y como es lógico no nos ayudaba precisamente a comunicarnos, sino más bien todo lo contrario.

Al separarme, aproveché para hacer un cambio en mis hábitos. Había dejado recientemente de fumar, pues fumaba bastante, y comencé a levantarme media hora antes todos los días para leer un poquito mientras tomaba un buen desayuno. Y mi cuñado Pedro Tomé, que es

Uno de los valores que yo añadiría sería profesionalidad en todo lo que hacen. Con esta casa hemos garantizado el buen comer, las buenas carnes a la brasa y por ello hemos generado nuevos clientes amantes de la buena carne.

**Pamela y Juan**  
**Restaurante Agiria**  
(Daroca- Zaragoza)

Es una ayuda constante y muy alto grado de compromiso el que Abrasador tiene hacia nosotros. Tienen constancia, están siempre al pie del cañon y con las pilas cargadas.

**Ricardo Calvo**  
**Restaurante Casa Benito**  
(Alcalá de Henares – Madrid)

Yo también quiero destacar los valores de innovación, desarrollo y eficacia. Y la exclusividad para ofrecer un producto único en la zona.

**Salvador Rodríguez**  
**Restaurante El Cercado**  
(Bérchules – Granada)

entrenador personal, me recomendó hacer *spining* unos tres días a la semana cuando no estuviese de viaje y un par de días a correr 30 minutos aunque esté fuera de Toledo. Esto me ha hecho sentirme tan bien que, desde entonces, he decidido ser mucho más selecto con lo que leo y con lo que elijo ver por la tele.

Escribí cada mañana una página para agradecer todo lo que tenía, era y hacía y otra para lo que deseo ser, hacer y tener. Y al cabo de unos cien días había terminado «mi libro de la gratitud». Ahora dedico cinco minutos al día a releerlo y sólo puedo decirte que si quieres lo pruebas y te sorprenderá el gran efecto que puede hacer en ti. Después, decidí dedicar esa media hora diaria a escribir este libro que espero que pueda aportarte algo positivo a tu vida.

Y para que los que tenéis niños no os pongáis excusas, contaros que mis hermanas lo hacen incluso con más constancia que yo. M<sup>a</sup> Carmen, con una niña, logra organizarse para poder, no sólo hacer deporte, sino que también da clases de *spining* como monitora. Y Esperanza, con sus tres niños, igualmente ha logrado sacar tiempo para hacer deporte o andar un ratito todos los días y además ha logrado adelgazar unos 15 kilos, estando ahora en su mejor forma física con sus tres niños y una maravillosa vida familiar y profesional.

Cuando comienzas a ser una persona hacedora es cuando comienzas a dirigir tu vida y no a dejar que la vida te dirija a ti, es cuando te conviertes en una persona de éxito, pues recordad que el éxito no es el final sino un camino.

Entusiasmo y confianza en  
ti mismo

Este es un cóctel de optimismo, alegría, confianza en nosotros mismos, humildad y agradecimiento que te hace brillar a ti y a todos los que te rodean e iluminar así el camino

### **Confianza y seguridad en uno mismo es lo que nos permite llegar**

La confianza es lo que nos permite asumir retos aparentemente imposibles y superarlos.

**Alex Rovira**

Con tan sólo 17 años, cuando comencé mi segundo curso de Formación Profesional en nocturno, mis compañeros me nombraron delegado de clase y saqué notables y sobresalientes en todas las asignaturas. Me comenzó a gustar y a motivar estudiar. Me parecía más fácil que nunca y eso me ayudó mucho, muchísimo, a aumentar mi confianza. En mayo de ese año me propusieron presentarme a un examen para acceder a un trabajo de auxiliar administrativo en Caja Rural y, como en junio terminaba mi segundo curso, me daban el título de Auxiliar Administrativo y podía comenzar a trabajar.

La espiral seguía fuertemente en positivo. Aprobé el examen junto con otros dos compañeros más de mi clase y nos llamaron para comenzar a trabajar. A mis padres les pareció muy bien que pudiese probar a trabajar allí, pues creyeron que podía aprender mucho y estaban muy ilusionados al verme a mí contento. Comencé a vivir en Toledo en un piso compartido para poder trabajar por la mañana en la Caja y seguir estudiando nocturno para terminar los cinco años de Técnico Administrativo.

Tomé la decisión de dejar a mi chica con la que había salido un año y estuve todo el verano disfrutando y ligan-

do con un montón de chicas. En esos momentos, te sientes como flotando entre las nubes.

Esperanza, desde que nació, es miope y desde pequeña esto le ha generado no estar segura de sí misma, pero vas creciendo y hay que aferrarse a lo que te hace tener confianza en ti mismo.

«Un día descubres que, por ejemplo, siempre sacas buenas notas, que eres una chica estudiosa y bastante constante, te encanta cómo te sientes cuando esto ocurre, te agarras a lo positivo que tienes y dejas de lado lo que te hace perder esa confianza».

La confianza en uno mismo es lo que nos hace que no haya barreras para entrar en cualquier terreno nuevo. Según he ido creciendo, se ha ido desarrollando más fuertemente este valor y se van empujando las cosas que nos generaban inseguridad y desconfianza.

M<sup>a</sup> Carmen se pregunta: «¿Por qué es una de las carencias que tenemos? ¿Por qué a veces sientes que no vas a poder hacerlo? ¿Por qué, aunque hagas cosas igual o mejor que el resto y aunque tus padres y hermanos digan que vales un montón, tú no lo sientes así?».

Primero, buscas el problema fuera, piensas que son los demás los que te hacen sentir así y no te gusta.

**M<sup>a</sup> Carmen me recuerda:**

«Cuando iba de camino a Madrid al estudio de grabación, todo me temblaba, mi hermano Julio conducía, él

Seguridad en ti mismo se traduce en: hago lo que debo, aplico todo lo que sé y sigo aprendiendo. De esta forma, no necesito demostrar nada, sino que simplemente realizo mi trabajo bien hecho. Y la seguridad en mí mismo me ayuda a desarrollar mis tareas y desempeños de forma excelente.

**Enrique Cervantes**

siempre me anima y ese día estaba seguro de que lo haría genial, pero yo no, no quería hacerlo, no quería cantar, estaba muerta de miedo. La garganta me dolía tanto que parecía que fuese a romperse... Era mi punto débil, siempre desde pequeña cada pocos días caía en cama con infección en la garganta y, cómo no, ese día el miedo había vuelto anidar en el mismo sitio. No podía cantar así, ese día sentí alivio al saber que ya no tenía que enfrenar mi miedo. Otro día sería.

No recuerdo cuándo volví a ir pero lo hice y lo hice bien. Allí, en el estudio, todos estaban pendientes de lo que yo hacía, no me sentí mal, al contrario, pude haberlo hecho mejor pero para ser la primera vez servía. Esa experiencia me sirvió para poder repetirlo por puro placer. Ahora, cuando surge y nos apetece, como Julio escribe letras preciosas, vamos y nos divertimos mientras las inmortalizamos en el estudio.

De repente, un día todo cambia, encuentras qué es lo que quieres y te pones a buscarlo, a perseguirlo y cuando eso sucede ya todo te es más fácil, ya no tienes dudas, ya sabes que, sea lo que sea, tú podrás hacerlo, siempre te lo has demostrado. No importa si se trata de actuar delante de mil personas o exponer el proyecto ante el tribunal de la escuela de negocios o dar una clase de ciclo o impartir un curso de cortes de carnes o cuidar a tu bebé. Sea lo que sea, sabes que podrás hacerlo y que lo harás bien».

Alfonso nos cuenta que desde que es pequeñito reza todas las noches, bueno, menos alguna que otra que

La confianza es el antídoto para superar nuestro miedo. La confianza surge del convencimiento pleno de que se va a encontrar un camino. Superamos los retos y las dificultades no porque sepamos que las vamos a poder superar, sino porque estamos determinados a hacerlo.

**Mario Alonso Puig**

llega de juerga un poquito más pegado y se duerme en el intento. Una noche le apetecía desahogarse y soltar toda la tensión y energía negativa que tenía acumulada después de un día durísimo, psicológicamente hablando, ya que había tenido una bronca monumental con mi padre.

«Es uno de esos momentos en los que te vienes abajo por completo, te crees una mierda y que no haces nada bien. Pero ese mismo día, con 16 años, me dije: “Vamos a ver, Alfonso, te has levantado, es verano, has ido a trabajar hasta las 14 horas, has comido, y te has ido un rato con tus amigos a la piscina, estabas cómodo, jugando a las cartas y dándote un chapuzón de vez en cuando y en vez de volver a trabajar a las 16:30, se me ha ido el santo al cielo y llegué a las 17:30. Justo aquí la bronca que no sabes ni por dónde te viene, lo peor de todo que mis objetivos y lo que mi padre me había mandado lo tenía pensado hacer porque queda mucha tarde por delante. Yo evidentemente por mi edad y por todo no tuve narices a debatir nada con él.

Entonces, vuelvo a ese momento en el que estoy en mi cama y pienso que nada de lo que había sucedido esa tarde tiene sentido, que yo aunque tengo 16 años sé perfectamente cuáles son mis obligaciones y las tareas que tengo que realizar. Por lo tanto, ese mal día tenía que desaparecer por completo de mi memoria y más aún ese sentimiento de culpabilidad, porque en realidad yo no hice nada tan malo. Ya calmado, sigo pensando y llego a la conclusión de que mi trabajo en esa época lo llevaba de lujo, no se moría un solo cerdo, tenían todas las vacunas al día, las vacas estaban bien atendidas, no tenía que

El entusiasmo es el verdadero motor del éxito del emprendedor. El entusiasta es aquella persona capaz de ser un soñador y tener al mismo tiempo los pies en el suelo.

**Alejandro Vesga**

Con Abrasador sabemos quién cuida los animales, dónde los tienen, lo que comen y, en definitiva, no hay sorpresas. Y el trato comercial es totalmente diferente al de las demás empresas, mucha más cercana. Hemos visto que tenemos nuestra familia en Toledo, estamos impresionados con el trato que nos dan.

**Vicente y M<sup>a</sup> Carmen**  
**Restaurante Cas Torrador**  
(Cala Millor – Mallorca)

estudiar ninguna asignatura para septiembre. Pero, vamos a ver, ¿qué más me pueden pedir?.

Y hoy, ya con 24 años, trabaja como veterinario en la clínica Montes de Toledo y controla y cuida sus explotaciones de ganado para Abrasador en los ratitos libres. Nos cuenta que «hasta la fecha he tenido confianza en mí todos los días sin faltar uno porque como todo lo que hago me encanta y pongo entusiasmo en ello, pues me sale bien, ¡qué narices!, me sale muy bien. Quiero también decir que a la conclusión que llegué esa noche, quizás no hubiera llegado y habría seguido unos años más sin confiar en todo lo que hago. Por eso, sé también que cada momento de tu vida hay que agradecerlo, porque siempre, siempre te enseña algo».

## El entusiasmo

Entusiasmo, como nos recordaba José Ballesteros en una de sus fabulosas conferencias, viene de la palabra «En Teos», Dios en uno mismo. Por tanto, sabemos que para transmitir entusiasmo debes quererte y estar contento contigo mismo y tener claro lo que quieres para así poder transmitirlo.

**«Nada grande se puede conseguir sin entusiasmo».**

Ralph Waldo Emerson (escritor y filósofo, 1803-1882)

Cuando tocamos fondo, es el mejor momento para reflexionar, buscar de nuevo nuestros sueños y retomar nuevas expectativas con gran entusiasmo.

Hace dos años, decidí que mi vida tenía que cambiar. Para entonces, estaba casado y mi relación de pareja no funcionaba bien. Yo no aportaba felicidad a mi esposa ni ella a mí. Yo había dejado mi trabajo en una entidad bancaria y ya sólo me dedicaba a mi negocio familiar de hostelería horas y horas y veía que algo no estaba haciendo bien. Al haber firmado la separación de bienes, como obligación del protocolo familiar, a mi ex mujer no la pareció del todo bien y esto finalmente fue la gota que colmó el vaso para distanciarnos mucho más y plantearnos la separación a mis 37 años.

Por otro lado, el crecimiento de la empresa se había parado y debíamos buscar una nueva fórmula para seguir creciendo.

Y, justo en ese momento gris de mi vida personal y profesional, tuve la gran suerte de encontrarme en mi camino con el libro *El secreto*. Viajaba a Mallorca para visitar a un contacto que nos quería conocer, lo encontré en la librería del aeropuerto. Aunque lo perdí en el avión, estaba deseando llegar para comprarlo de nuevo y regalárselo también a mis hermanas. Tenía la sensación de que nos iba a ayudar a alimentar de nuevo un gran entusiasmo y crear una fuerte expectativa.

Decido ir a un congreso de Franchise Forum, que organiza Tormo y Asociados de Madrid, y allí oigo que alguna marca tiene lo que llaman «corner franquicia». Allí se me enciende la bombilla y les cuento a mis hermanas que podíamos hacer lo mismo. Crecer con ese sistema llevando la carne y nuestro sistema a locales pero sin cobrar

El entusiasmo es el sello de los grandes. El entusiasmo es el hermano mayor y maduro de la pasión. El seguro para disfrutar la vida.

**José Ballesteros de la Puerta**

*royalty* ni cánones y aportándoles el producto y la formación y el marketing necesario

Ahí comenzó de nuevo una espiral maravillosa que me ha llevado a pasar cada minuto de mi vida en plena felicidad y en plena paz y armonía. Pocos meses después de leerme *El secreto* y por supuesto regalárselo a todo mi equipo, Esperanza, M<sup>a</sup> Carmen, Álvaro, mis padres y hermanos y a más amigos y familiares, me encontré también con ese otro gran libro, *El libro de la gratitud* de Rhonda Byrne, que me proponía hacer unos deberes fabulosos que, pocos meses después, harían despertar mi faceta de escritor.

Conocimos a José Ballesteros de la Puerta y a Mario Alonso Puig en una comida de la revista *Emprendedores* y logramos que nos ayuden a dar conferencias motivadoras a toda nuestra nueva red de hosteleros. Comienza a encantarle a todo el mundo estar en esta sintonía y realmente nos ayuda a mejorar cada punto de venta.

Pensar las cosas buenas que tú quieres, sentir dentro de ti ese pensamiento y visualizarlo viviendo esa realidad. Agradecer diariamente por todo eso que tú eres, tienes y haces y por todo lo que tú deseas pero con el sentimiento real de que ya lo eres, lo tienes y lo haces.

Los pensamientos se convierten en cosas, elige las buenas.

**Mike Dooley**

Nos reunimos mis hermanas y yo, con gran entusiasmo, decididos darlo todo para conseguir un crecimiento espectacular. En un momento de crisis es donde justo las personas luchadoras y emprendedoras deben aprovechar el momento para realizar un fuerte crecimiento.

### **¿Cómo logramos enfocarnos a diario en generar entusiasmo y expectativa?**

Al estar aprendiendo inglés muchos, casi todo el equipo, les propuse comenzar todos a traducir diariamente los

mensajes del Universo que nos llegaban a través de sms de Mike Dooley (autor de *Mensajes del Universo* y coautor de *El secreto*). Cada día debía traducirlo uno y enviárselo al resto de compañeros.

Eso nos dio una fuerza tremenda y logramos diariamente una enorme expectativa positiva y de crecimiento en nuestro proyecto. Nos ayudó a enfocar, saber dónde vamos y, por tanto, apasionarnos con cada una de esas personas y cosas que nos rodean y que pertenecen a nuestros sueños y deseos más profundos.

Comenzamos a sonreír todos los días, a sentirnos felices, a sentirnos cómodos y orgullosos de lo que hacemos y a pensar todo el tiempo en positivo. A ver todas las grandes posibilidades, a ponernos retos juntos, a conseguirlos, a celebrarlos, a incentivarnos por ello.

Y ese mismo año, curiosamente, conseguimos una gran expansión con ese nuevo sistema de «corner franquicia», con el que logramos llegar a los 56 puntos de venta de Abrasador en toda España.

### **A medida que nuestros sueños se van haciendo realidad, debemos seguir soñando a diario**

La misión de Abrasador es lograr mejorar la alimentación a través de la hostelería con carnes de crianza propia. Esta amplia misión nos permite trabajar cada día con mucha fuerza y en muchos campos para lograr paso a paso nuestros objetivos y metas. Contamos con toda nuestra familia y nuestro pueblo para desarrollar la mejor

Ser optimista es propender a ver y a juzgar las cosas en su aspecto más favorable. Ser humilde es mantener, por un lado, la capacidad de sorpresa de un niño y, por otro, la comprensión de que se puede aprender de todo y de todos. Ser agradecido es estimar el beneficio o favor que se nos ha hecho o que se nos ha querido hacer y experimentar ese sentimiento que nos lleva buscar el corresponder de alguna manera.

**Mario Alonso Puig**

Cuando hay amor, se agradece la familia, aprovechamos el tiempo organizando nuestro día a día gracias al compromiso que nos hacemos de conseguir una meta entonces es bien fácil estar siempre genuinamente entusiasmados. Y estar entusiasmado es saber que tenemos a Dios dentro de nosotros.

**José Ballesteros de  
la Puerta**

carne y poderla suministrar sin fluctuaciones ni variaciones de mercado garantizando así la calidad y el precio al hostelero y al cliente final. Y también contamos con medio centenar de empresarios asociados con los que hemos conseguido estos valores que describimos en el libro y, con ellos, sin duda, lograremos hacer de esto un proyecto grande, sostenible y que aporte.

En Abrasador tienen cabida especialmente los empresarios de hostelería, emprendedores que quieren aprender y compartir. Familias con una verdadera vocación de dar una buena comida de calidad a sus clientes. Tenemos desarrollado un amplio manual de todas las herramientas que funcionan mejor para todos los restaurantes y mes a mes desarrollamos talleres de formación a través de la red y nos juntamos dos veces al año en seminarios y convenciones para aprender y compartir juntos nuestras experiencias.

Ahora, Abrasador se propone estar en cada ciudad y pueblo de las más importantes de toda España, de la mano de los hosteleros que decidan asociarse.

## ABRASADOR, EL GUERRERO DEL BRAZO FUERTE Y EL CORAZÓN COMPASIVO

Por Enrique Cervantes



*Un día, perdido en la búsqueda de la definición y clarificación de ciertos comportamientos asociados a valores, fui a visitar a Abrasador, el guerrero del brazo fuerte y el corazón compasivo y tolerante.*

*Abrasador decidió, después de una vida intensa y llena de emociones y de Dios sabe cuántas cosas, retirarse como guerrero. Por primera vez en su vida, tuvo que pensar en qué iba a hacer mañana, o sea, al día siguiente. Por primera vez en toda su existencia se planteó preguntas sobre el futuro. Para responderlas y después de varias dificultades y sin sabores, ha optado por construir un sitio de comidas. Ya que debe preocuparse de la suya propia y de la de su familia y como su corazón compasivo le señala, ya puestos, extenderlo a más gente, a mucha gente. Su brazo fuerte ha construido un sitio agradable, cómodo y cálido donde estar un buen rato reponiendo fuerzas y compartiendo con las personas deseadas.*

*Cuando Abrasador prepara un plato, es consciente y sabe que le está dando a su cliente algo que él se va a comer. No es algo de adorno o tan sólo un recuerdo, es*

Observándoles y reflexionando pude darme cuenta de que ningún valor puede ser considerado de manera aislada. Un valor va acompañado y se complementa por otros que le dan fuerza, se «sinergiza».

**Enrique Cervantes**

*fundamentalmente algo que su cliente va a introducir en su organismo y que va a ser parte de su sistema.*

Las acciones no deben ser separadas de su contexto para estudiarlas y explicarlas. Por eso, cuando visito al antiguo guerrero Abrasador y le veo ahora trabajando, construyendo, dirigiendo y sirviendo, es imposible mirarlo parcialmente. Hace de su trabajo, de su local y de su gente un todo, una realidad completa, que sólo se puede apreciar plenamente estando dentro.

**Enrique Cervantes**

*Por eso, Abrasador sabe con certeza que debe hacerlo muy bien, los ingredientes deben ser de calidad. Como el cliente no puede ver lo que él hace, es imprescindible que Abrasador sea honrado con su trabajo. La honradez es uno de los principios de valor que se ha desarrollado dentro de su restaurante y donde todos los que trabajan con él, sin excepción, deben practicar.*

*Todos, cada uno de los trabajadores que atienden directamente a los clientes en las mesas, saben con claridad que Abrasador valora en mucho, además de la honradez, la educación y el respeto, no sólo con los clientes, sino también entre todos los que forman ésta, ahora no tan pequeña familia, que prepara y alimenta a personas.*

*Todos los que trabajan aquí hacen todo lo posible para comportarse con educación y respeto en el trato y atención a las personas que les visitan, a los que llaman amigos. Pero, obviamente, no sólo con ellos, vemos que Abrasador trata a todos de la misma manera, para él no hay clientes y ciudadanos de segunda, todos entran en esa su esfera de amor, todos son importantes.*

*Los que trabajan con él saben de su confianza y seguridad y eso es exactamente lo que están consiguiendo. Desarrollar confianza y seguridad en uno mismo. Abrasador ha enseñado a no estar pendientes de lo que los demás opinan, podemos hacer nuestro trabajo sin*

*sentirnos temerosos y a la defensiva. No permitimos que alguien a quien no concedemos autoridad nos diga lo que está bien o mal. Eso no significa no estar dispuestos a escuchar opiniones, sugerencias y propuestas para mejorar.*

*Trabajando estos altos niveles de confianza y seguridad, con Abrasador se pueden comunicar mejor, desarrollando excelentes habilidades sociales, que sirven para mejorar la capacidad de atención y, por ello, comprender mejor las necesidades de aquellas personas que les visitan y atenderlas eficientemente.*

*Y, como el propósito es aprender, se observa un visible esfuerzo en estar siempre a la última, en inventiva e innovación, tanto en la construcción y diseño de platos de comida, como en el diseño y planificación de los lugares, obviamente, mejorando constantemente la atención y el servicio. Todos los días saben que aprenderán algo nuevo.*

*Estar con Abrasador es sinónimo de coraje, esto les hace no desfallecer nunca y vencer las adversidades que puedan surgir cada día.*

*Desarrollar una buena organización les hace cumplir su compromiso para hacer posible realizar la labor que más les gusta: atender y proporcionar alimentación y salud a todas las personas que vienen.*

*Donde, además, se puede comprobar que hay un equipo unido, donde la cooperación entre todos es un*

Esto más que una gran familia podríamos llamarlo el Universo Abrasador.

**Lázaro**  
**Brasería La Graella**  
(Canet de Mar – Barcelona)

El mejor valor que hay aquí es la familia Abrasador.

**Rosa**  
**Brasería del Riu**  
(Tivenys – Tarragona)

Yo incorporaría fiabilidad a los valores de Abrasador.

**Felix e Isabel**  
**Restaurante Tolis**  
(Mallén- Zaragoza)

*valor de acción y donde finalmente el trabajo en equipo motiva a trabajar día a día tratando de hacerlo cada vez mejor a fin de que el sueño de Abrasador sea una realidad permanente.*

Foto de grupo en la última Convención de Abrasador





# TU TESORO

Julio nos recuerda con su libro, que es imprescindible que nuestras vidas estén orientadas de acuerdo a sólidos valores. Son estos, los que han de guiar nuestra conducta para que hagamos sólo aquello que está alineado con lo más bello que hay en la naturaleza humana.

**Dr. Mario Alonso Puig**

Autor de los libros: *“Reinventarse, tu segunda oportunidad”*,  
y *“Madera de líder”*, entre otros.

En *“Tu tesoro”* he descubierto que habéis logrado de una forma práctica e inteligente integrar todos los aspectos de la inteligencia emocional, aplicados a vuestra empresa familiar, tanto los de competencia personal como los de competencia social.

**Bernabé Tierno Jiménez**

Psicólogo, Pedagogo y Escritor. Autor de: *“Espiritual-Mente”*, *“Los Pilares de la Felicidad”*, *“Aprendiz de Sabio”*, etc.



**ABRASADOR**

*Del campo a la parrilla*